

# CHECKLISTE – WARTUNGSARBEITEN

Die regelmäßige Wartung des nach der Musterlösung Grundschule SH eingerichteten Unterrichtsnetzes umfasst mindestens die nachfolgend aufgeführten Arbeiten in den jeweils angegebenen Mindestintervallen. **Vor-Ort-Aufgaben** sollen dabei **mindestens einmal im Jahr** und alle per **Fernwartung** möglichen Wartungsarbeiten **mindestens halbjährlich** durchgeführt werden. Alle Intervalle können in Absprache mit Schule/Schulträger auch kürzer sein.

Nach jeder Wartung soll dem Schulträger bzw. der Schule mit Hilfe des Wartungs-Protokolls schriftlich zurückgemeldet werden, welche Arbeiten durchgeführt wurden.

## Wartungs-Protokoll

Schule: \_\_\_\_\_

Wartung durchgeführt am \_\_\_\_\_ durch \_\_\_\_\_

| Aufgaben   | erledigt |
|--|----------|
| <p>Windows-Endgeräte (1x im Jahr, möglichst in den Sommerferien):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionsprüfung</li> <li>• Aktualisierung durch Neueinrichtung nach aktueller Anleitung der Musterlösung Grundschule SH:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ inklusive aktueller Windows-Version, aktuellem Microsoft Edge sowie den aktuellen Virensignaturen des Windows Defenders</li> <li>○ inklusive aktueller Versionen aller in der Anleitung aufgeführten Apps und Programme</li> <li>○ Update der Software HDGUARD (bzw. PC-Wächter DRIVE), wenn im Lizenzumfang der Schule enthalten oder wenn für aktuell verwendete Windows-Version empfohlen (siehe Versionshinweise unter <a href="https://www.ist.com/de/download-center">https://www.ist.com/de/download-center</a>)</li> </ul> </li> <li>• Zentrale Komponenten Systemschutz/Softwareverteilung (1x im Jahr):                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Update der Komponenten HDGUARD.deploy und HDGUARD.master (bzw. DKS AdminConsole, DKS-Install, ggf. DKS LehrerConsole, DKS AdminDidakt)</li> <li>○ Funktionsprüfung (Installation Testpaket, zentrale Steuerung der Endgeräte)</li> </ul> </li> </ul> |          |

|  |  |
|--|--|
| <p>iPads:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionsprüfung (1x im Jahr)</li> <li>• Per Mobile-Device-Management und vor Ort:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einspielen des aktuellen iPadOS-Updates (2x im Jahr)</li> <li>○ Überprüfung der automatisierten App-Updates (2x im Jahr)</li> <li>○ Zurücksetzung und Neueinbindung aller iPads: siehe Hinweise in der Anleitung „Musterloesung Grundschule SH_Schulrechner SH (iPadOS)“ (1x im Jahr)</li> </ul> </li> </ul> |  |
| <p>Tablet-/Notebook-Ladestation (1x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle</li> </ul>  |  |
| <p>NAS (Datenablage):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> <li>• Kontrolle des eingestellten Backups (2x im Jahr)</li> <li>• Update (Betriebssystem und installierte Apps) mit vorheriger Datensicherung und anschließendem Funktionstest (2x im Jahr)</li> <li>• Sicherung der Konfiguration (2x im Jahr)</li> <li>• Anpassung der Einrichtung an die aktuelle Anleitung der Musterlösung (2x im Jahr)</li> </ul>   |  |
| <p>USV (1x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle</li> <li>• Update der Firmware</li> </ul>  |  |
| <p>Drucker (1x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (Testausdruck)</li> </ul>  |  |
| <p>Router (1x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle</li> <li>• Firmware-Update und abschließender Funktionstest</li> <li>• Anpassung der Einrichtung an die aktuelle Anleitung der Musterlösung</li> <li>• Sicherung der Konfiguration auf der Datenablage</li> <li>• Bei Nutzung eines Routers mit Internetfilterung:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Test der Filterung</li> <li>○ Verlängerung der Lizenz</li> </ul> </li> </ul>                |  |
| <p>Switch(es):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> <li>• Firmware-Update und anschließender Funktionstest (2x im Jahr)</li> </ul>   |  |

|   |  |
|---|--|
| <p>WLAN Access Points:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> <li>• Firmware-Update und anschließender Funktionstest (2x im Jahr)</li> </ul>  |  |
| <p>Controller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> <li>• Firmware- und Software-Update, anschließender Funktionstest (2x im Jahr)</li> <li>• Anpassung der Einrichtung an die aktuelle Anleitung der Musterlösung (2x im Jahr)</li> <li>• Sicherung der Konfiguration auf der Datenablage (2x im Jahr)</li> </ul>  |  |
| <p>Wartungsrechner/Cachingserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> <li>• Update Betriebssystem und anschließender Funktionstest (2x im Jahr)</li> <li>• Bei Cachingserver: Prüfung, ob Updates für Apple-Geräte netzintern bereitgestellt werden (2x im Jahr)</li> </ul>  |  |
| <p>Präsentationsgeräte inkl. Audioboxen/Soundbar (1x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle</li> <li>• Update Betriebssystem und anschließender Funktionstest (2x im Jahr)</li> <li>• Bei Beamern: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Filter-Reinigung/Tausch</li> <li>○ bei Bedarf Kalibrierung</li> </ul> </li> </ul> |  |
| <p>Adapter für drahtlose Bildübertragung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> <li>• Firmware-Update: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apple-TV (2x im Jahr)</li> <li>○ Microsoft-Display-Adapter (1x im Jahr)</li> </ul> </li> </ul>   |  |
| <p>IT-Dokumentation, Patchplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualisierung (immer bei Veränderungen)</li> </ul>  |  |

| Weitere Wartungstätigkeiten nach Absprache mit Schule/Schulträger, zum Beispiel:   |  |
|--|--|
| <p>Windows-Endgeräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualisierung weiterer Programme und Apps, die nicht in der Einrichtungsanleitung der Musterlösung Grundschule SH enthalten sind (zum Beispiel kostenpflichtige Lernsoftware, Microsoft Office)</li> <li>• Durchführung einer halbjährlichen kleinen Aktualisierung ergänzend zur oben aufgeführten jährlichen Neueinrichtung:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Windows-Sicherheits-Update inklusive Update Microsoft Edge sowie Update der Virensignaturen des Windows Defenders</li> <li>○ Update Mozilla Firefox</li> </ul> </li> </ul> |  |
| <p>Interaktive Displays (2x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Update des integrierten Betriebssystems</li> </ul>  |  |
| <p>Dokumentenkamera (1x im Jahr):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicht- und Funktionskontrolle (1x im Jahr)</li> </ul>   |  |