

Einrichtung und Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung wird im *Schulportal SH* der Zugriff auf besonders schützenswerte Dienste zweifach abgesichert. Dies gilt für die Dienst-Email, die Schulverwaltungssoftware School-SH und den Administrationsbereich. Erst nach Eingabe des Einmalpassworts (sechsstelliger Zahlencode) erfolgt die Weiterleitung zum jeweiligen Dienst. Das Einmalpasswort ist dabei immer nur sechzig Sekunden gültig und kann entweder mittels Authenticator-App (Software-Token) oder eines vom MBWFK ausgegebenen Hardware-Tokens erzeugt werden.

Den Hardware-Token aktivieren Sie, indem Sie die Taste auf der linken Seite des Geräts kurz drücken. Im Display neben der Taste erscheint anschließend der sechsstellige Zahlencode. Dieser ist das für die nächsten 60 Sekunden gültige Einmalpasswort. Sollten Sie es in dieser Zeit nicht schaffen, das Einmalpasswort einzugeben, wird automatisch ein neues erzeugt, sobald Sie wieder die Taste betätigen.



Die Einrichtung und Ausgabe des Hardware-Tokens erfolgt durch die Administratorinnen und Administratoren an Ihrer Schule. Diese müssen das Gerät zunächst Ihrem Benutzerkonto im *Schulportal SH* zuweisen, bevor es verwendet werden kann.

Im Gegensatz dazu, können Sie die Nutzung der Authenticator-App selbst einrichten. Hierzu müssen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet zunächst einen Software-Token erzeugen. Voraussetzung dafür ist die Installation einer geeigneten Authenticator-App. Vom Dienstleister Dataport wird die App *FreeOTP Authenticator* empfohlen. Sollten Sie bereits die App *Google Authenticator* installiert haben, können Sie aber auch diese verwenden. Bitte installieren Sie zunächst die gewünschte App und erlauben Sie dieser den Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets.

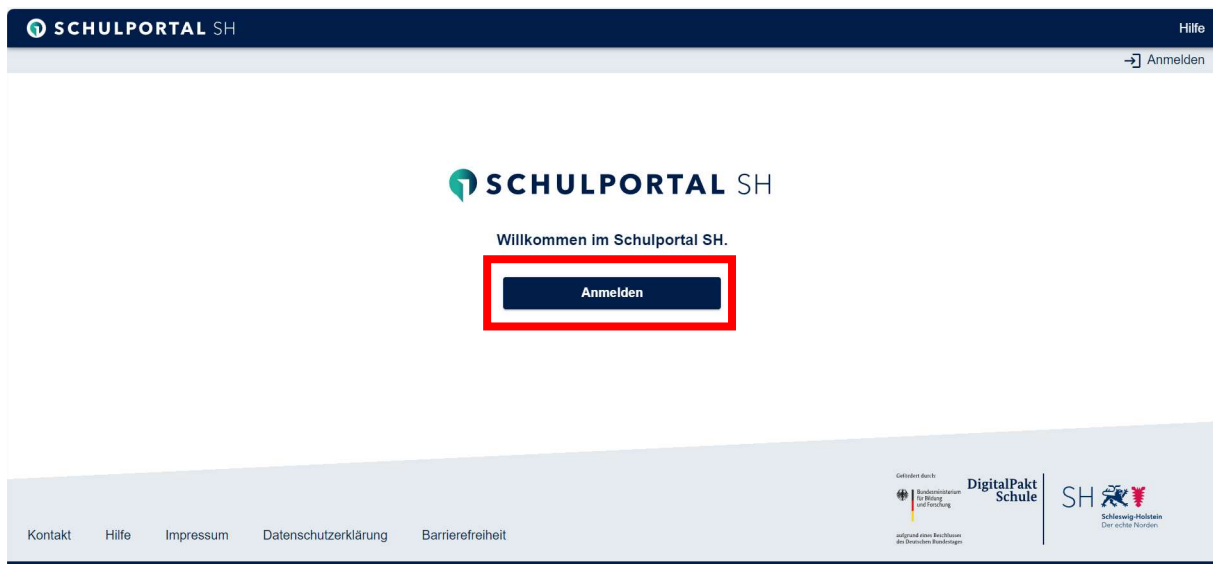
Sollten Sie ein vom Land bereitgestelltes Dienstgerät (kein Landesnetz-Gerät) nutzen wollen, können Sie je nach Betriebssystem eine der dort bereitgestellten Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen (*Winauth*, *iPadOS*, *FreeOTP*). Nähere Infos dazu finden Sie im Handbuch: <https://medienberatung.iqsh.de/endgeraete-lk-s-anl-videos.html>

Erzeugen eines QR-Codes zur Einrichtung eines Software-Tokens

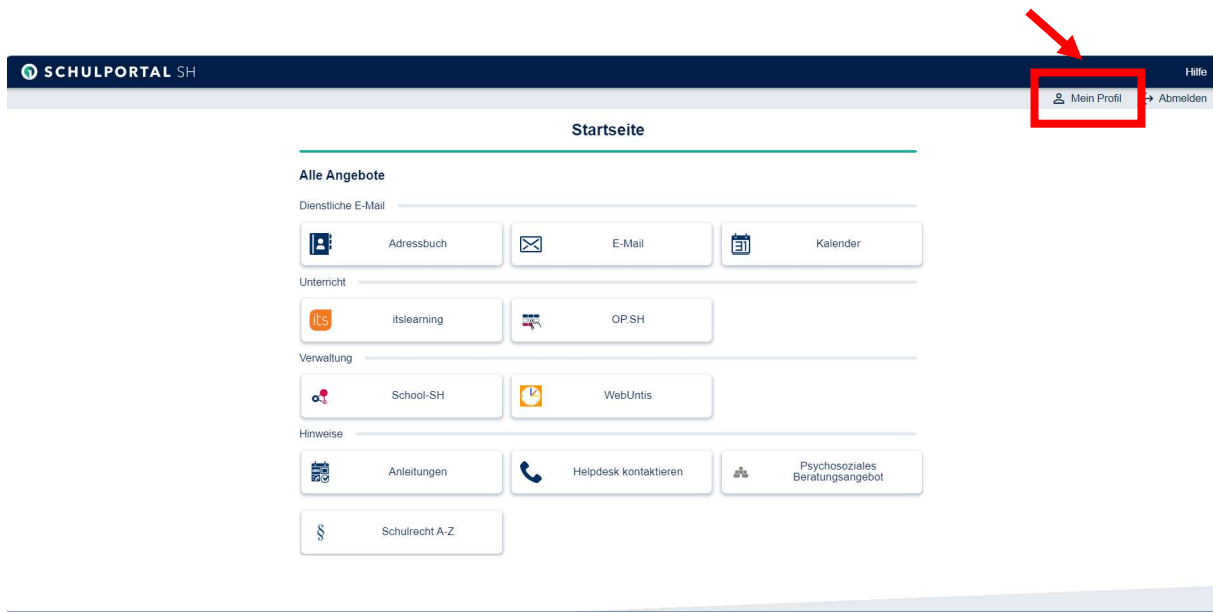
Um mittels Authenticator-App einen Software-Token erzeugen zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

Schritt 1: Installieren Sie unbedingt zunächst eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät und stellen Sie sicher, dass diese einsatzbereit ist.

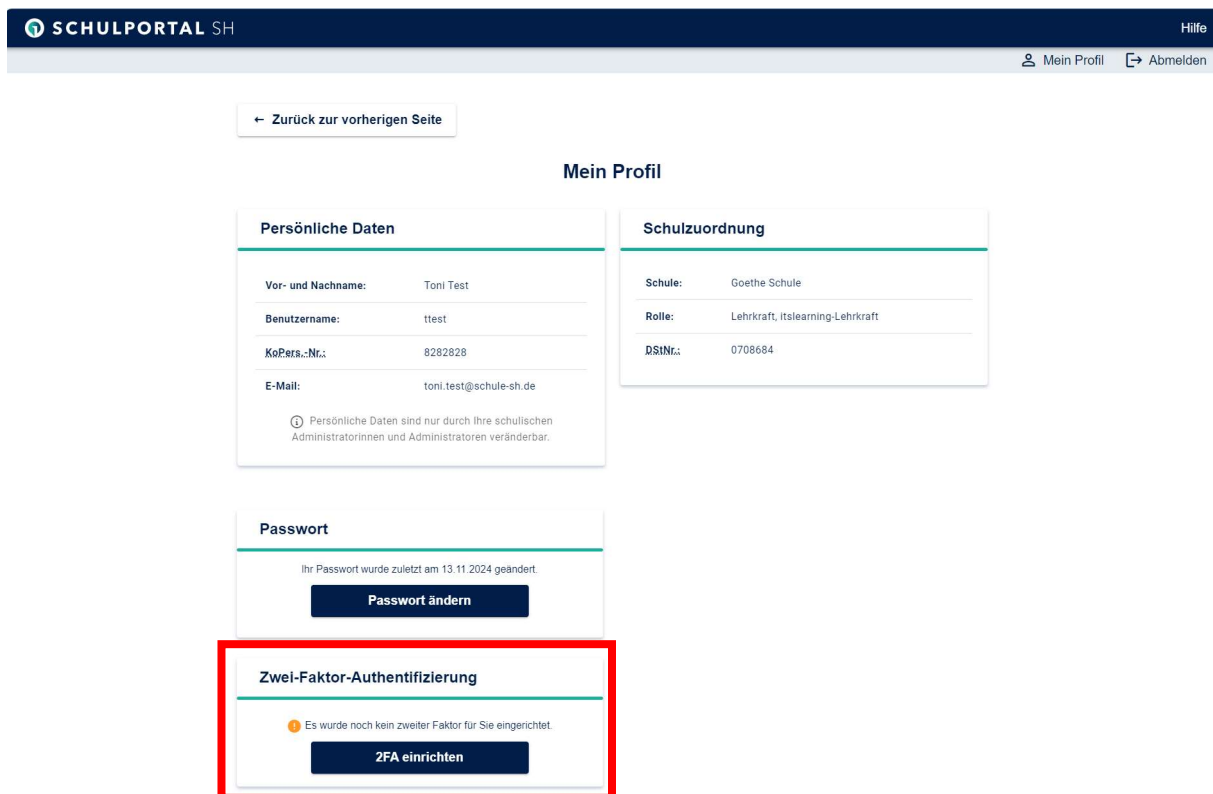
Schritt 2: Öffnen Sie das *Schulportal SH* auf einem zweiten Endgerät, indem Sie im Browser <https://schule-sh.de> eingeben. Klicken Sie dann auf „Anmelden“.



Schritt 3: Melden Sie sich nun mit Ihren individualisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an und klicken Sie anschließend wieder auf „Anmelden“.

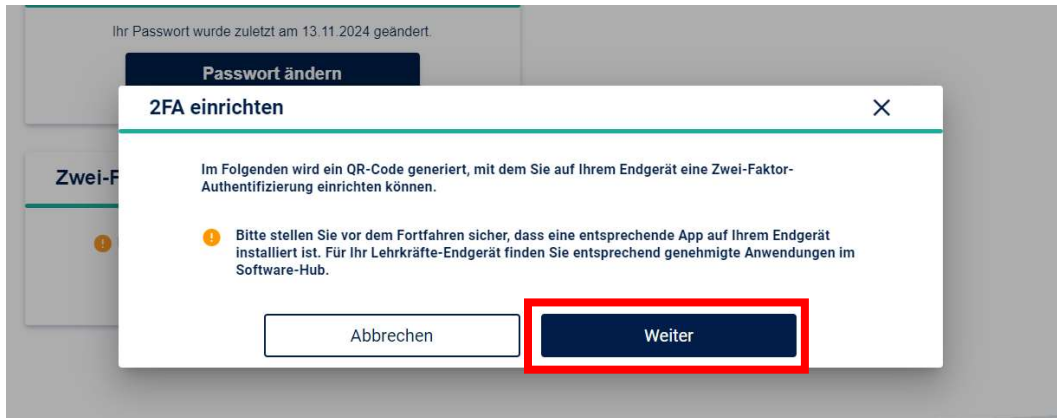
Schritt 3: Klicken Sie nun in Ihrem Benutzerkonto oben rechts auf „**Mein Profil**“

The screenshot shows the 'SCHULPORTAL SH' homepage. In the top right corner, there is a navigation bar with a 'Hilfe' link and a 'Mein Profil' link. The 'Mein Profil' link is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from above. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Startseite' and contains several sections of service tiles: 'Alle Angebote' (with sub-sections 'Dienstliche E-Mail' containing Adressbuch, E-Mail, and Kalender; 'Unterricht' containing itslearning and OPSH; 'Verwaltung' containing School-SH and WebUntis; and 'Hinweise' containing Anleitungen, Helpdesk kontaktieren, and Psychosoziales Beratungsangebot, plus a 'Schulrecht A-Z' link).

Schritt 4: Es öffnet sich nun Ihr Profil. Hier werden Ihnen Ihre persönlichen Daten und Ihre Schulzuordnungen angezeigt. Außerdem können Sie Ihr Passwort ändern und die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten. Klicken Sie als nächstes im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „**2FA einrichten**“.

The screenshot shows the 'Mein Profil' page. At the top, there is a navigation bar with 'SCHULPORTAL SH' and 'Hilfe'. Below it, there is a '← Zurück zur vorherigen Seite' button. The main content area is titled 'Mein Profil' and contains two columns of information: 'Persönliche Daten' and 'Schulzuordnung'. The 'Persönliche Daten' section shows: Vor- und Nachname: Toni Test; Benutzername: tttest; KoPers.-Nr.: 8282828; E-Mail: toni.test@schule-sh.de. Below this is a note: 'Persönliche Daten sind nur durch Ihre schulschen Administratorinnen und Administratoren veränderbar.' The 'Schulzuordnung' section shows: Schule: Goethe Schule; Rolle: Lehrkraft, Itslearning-Lehrkraft; DSINr.: 0708684. Below these sections is a 'Passwort' section with the text 'Ihr Passwort wurde zuletzt am 13.11.2024 geändert.' and a 'Passwort ändern' button. At the bottom, the 'Zwei-Faktor-Authentifizierung' section is highlighted with a red box. It contains the text 'Es wurde noch kein zweiter Faktor für Sie eingerichtet.' and a '2FA einrichten' button.

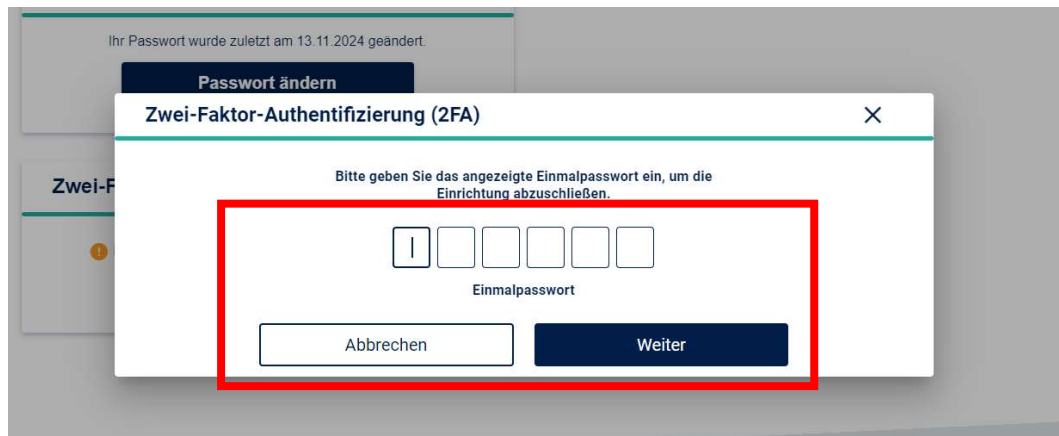
Schritt 5: Es öffnet sich nun ein Dialog, der Sie erneut darauf hinweist, dass Sie zur Einrichtung eines Software-Tokens bereits eine Authenticator-App installiert haben müssen. Um fortzufahren klicken Sie anschließend auf „**Weiter**“.



Schritt 6: Ihnen wird nun der QR-Code angezeigt, den Sie mit der Authenticator-App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät einscannen müssen, um den Software-Token zu erzeugen. Sobald die Einrichtung in der Authenticator-App abgeschlossen ist, klicken Sie auf „**Weiter**“.
Sollte bei der Einrichtung ein Fehler auftreten, können Sie den Vorgang beenden, indem Sie auf „**Abbrechen**“ klicken. Anschließend können Sie sich einen neuen QR-Code erzeugen und es erneut versuchen.



Schritt 7: Um die Einrichtung des Zweiten Faktors abzuschließen, müssen Sie nun noch das Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode) aus Ihrer Authenticator-App eingeben und anschließend auf „**Weiter**“ klicken. Beachten Sie dabei bitte, dass jedes Einmalpasswort nur für sechzig Sekunden gültig ist. Sollte dabei ein Fehler auftreten, klicken Sie auf „**Abbrechen**“. Anschließend können Sie sich einen neuen QR-Code erzeugen und es erneut versuchen.



Schritt 8: War die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgreich, wird dies in Ihrer Benutzerübersicht angezeigt. Eine Änderung ist nun nur noch durch die Administratorinnen und Administratoren an Ihrer Schule möglich.

Hinweis bei Nutzung einer Authenticator App:

Zwei-Faktor-Authentifizierung

- ✓ Für diesen Account ist aktuell eine 2FA über ein Software-Token eingerichtet (Authentifizierung über Endgerät).
- i Bitte wenden Sie sich bei Fragen und Problemen an Ihre schulischen Administratorinnen und Administratoren.

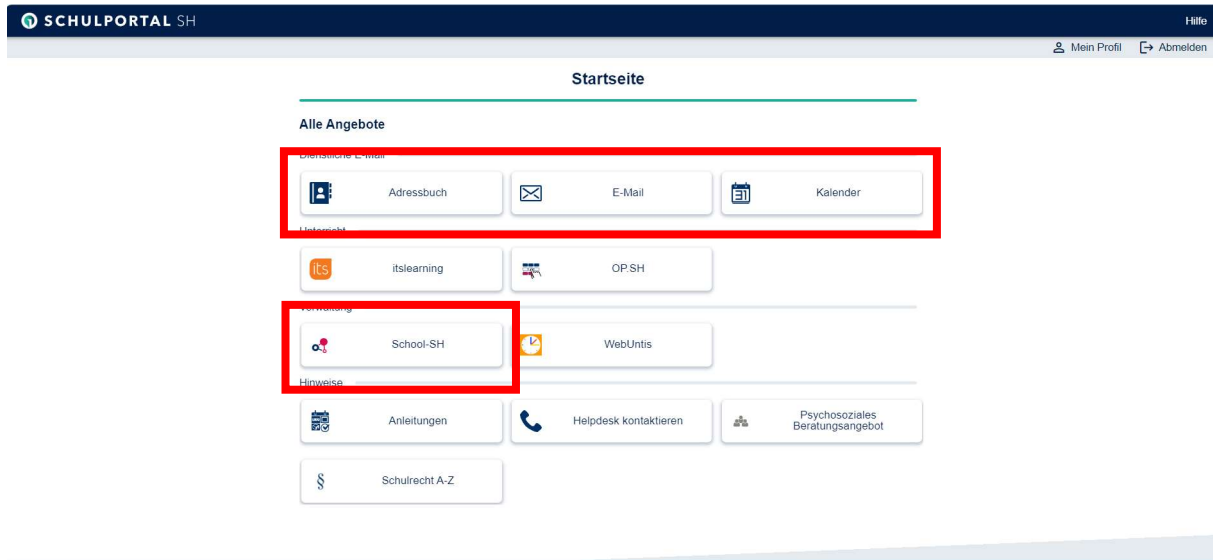
Hinweis bei Nutzung eines Hardware-Tokens:

Zwei-Faktor-Authentifizierung

- ✓ Aktuell ist eine 2FA über ein Hardware-Token eingerichtet. Seriennummer: 2607128800777
- i Bitte wenden Sie sich bei Fragen und Problemen an Ihre schulischen Administratorinnen und Administratoren.

Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung ist im Schulportal SH für die Dienst-Mail, die Schulverwaltungssoftware School SH sowie den Administrationsbereich erforderlich. Die Abfrage des Einmalpassworts (sechsstelliger Zahlencode) erfolgt daher nur, wenn Sie auf die Angebote der entsprechenden Dienste klicken.



Es öffnet sich dann jeweils die Eingabemaske für die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Geben Sie hier das Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode), das Sie entweder mit Ihrer Authenticator-App oder dem Hardware-Token erzeugt haben, ein und klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“. Sie werden dann zum jeweiligen Dienst weitergeleitet.



ttest

Diese Aktion setzt eine Zwei-Faktor-Authentifizierung voraus.
Bitte geben Sie das Einmalpasswort von Ihrem 2FA-Token ein.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Anmelden

Abbrechen

Weitere Informationen, Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

Kontakt:

Helpdesk-Formular: <https://www.secure-lernetz.de/helpdesk/>