

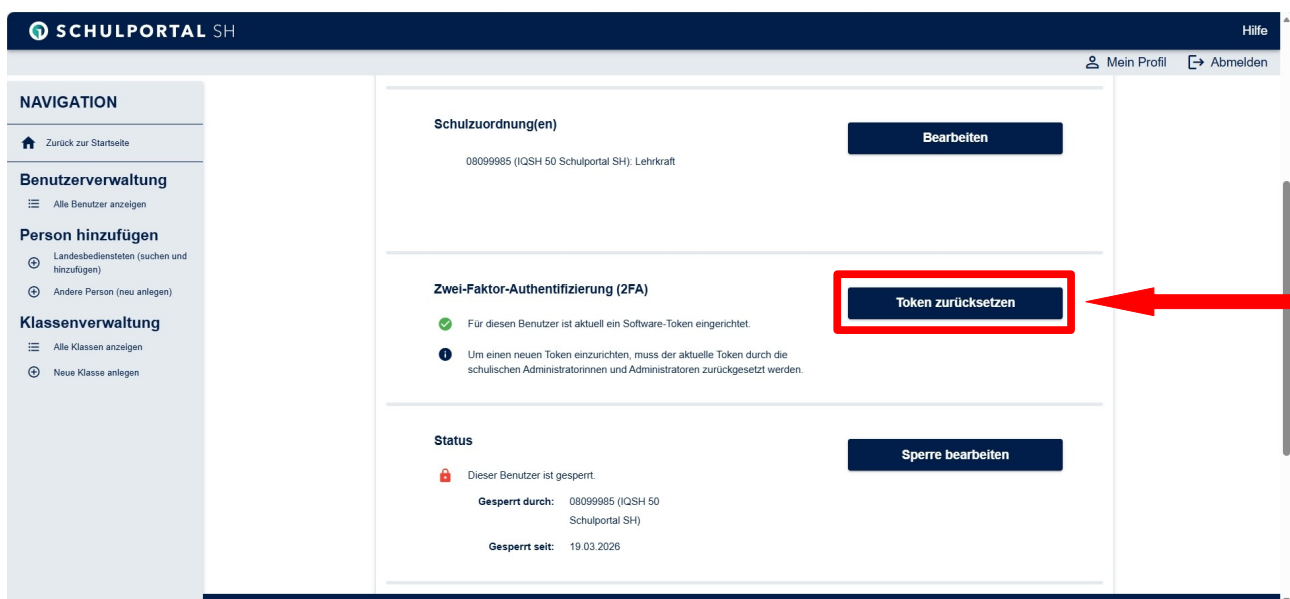
Administration Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung wird im Schulportal SH der Zugriff auf besonders schützenswerte Dienste zusätzlich abgesichert. Dies gilt für die Dienst-Email (mit Adressbuch und Kalender) sowie die Schulverwaltungssoftware School-SH. Bei den schulischen Administratorinnen und Administratoren betrifft dies zudem den Administrationsbereich. Erst nach Eingabe des sechsstelligen Zahlencodes erfolgt die Weiterleitung zum jeweiligen Dienst. Erzeugt wird dieser mittels einer Authenticator-App, die auf dem dienstlichen Lehrkräfte-Endgerät oder einem privaten Smartphone installiert werden kann.

Die einzige Aufgabe der schulischen Administratorinnen und Administratoren ist das Zurücksetzen des Zweiten Faktors, damit sich die Benutzerinnen und Benutzer wieder selbst die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten können. Dies ist erforderlich, wenn der Zweite Faktor nicht mehr funktioniert oder neu eingerichtet werden muss.

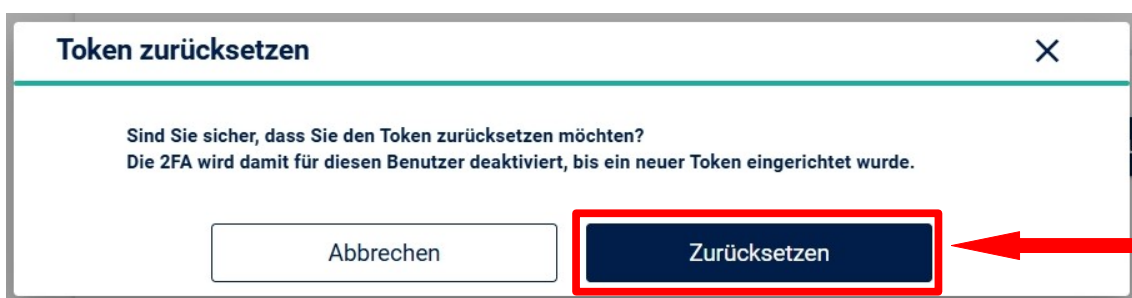
Um den Zweiten Faktor zurücksetzen zu können, sind folgende Schritte im Schulportal SH erforderlich:

Schritt 1: **Klicken** Sie in der Gesamtübersicht des betroffenen Benutzerkontos im Bereich „Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)“ auf „**Token zurücksetzen**“.

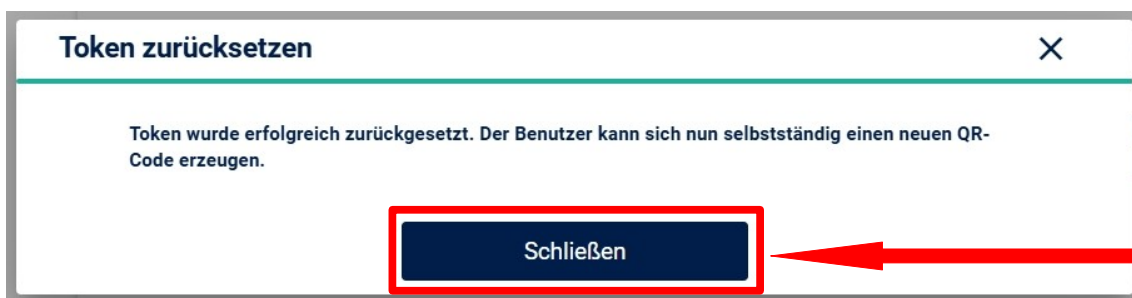


Hinweis: Sollte Ihnen stattdessen in der Gesamtübersicht des betroffenen Benutzerkontos im Bereich „Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)“ „**2FA einrichten**“ angezeigt werden, müssen Sie nichts weiter unternehmen. Die Benutzerin oder der Benutzer kann sich in diesem Fall bereits selbst die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten.

Schritt 2: Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie bestätigen müssen, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen möchten. **Klicken** Sie hierzu auf „**Zurücksetzen**“.



Schritt 3: Anschließend erhalten Sie den Hinweis, dass der bisherige Token zurückgesetzt wurde und die Benutzerin oder der Benutzer sich selbst einen neuen einrichten kann. **Klicken** Sie zum Beenden auf „**Schließen**“.



Weitere Informationen, Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>.

Weitere Administrationszugänge können jederzeit über den IQSH-Helpdesk beauftragt werden: <https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>.

Kontakt:

Helpdesk-Formular: <https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>.

Pädagogischer Support: <https://medienberatung.iqsh.de/paedagogischer-helpdesk.html>.