

# Administration Zwei-Faktor-Authentifizierung

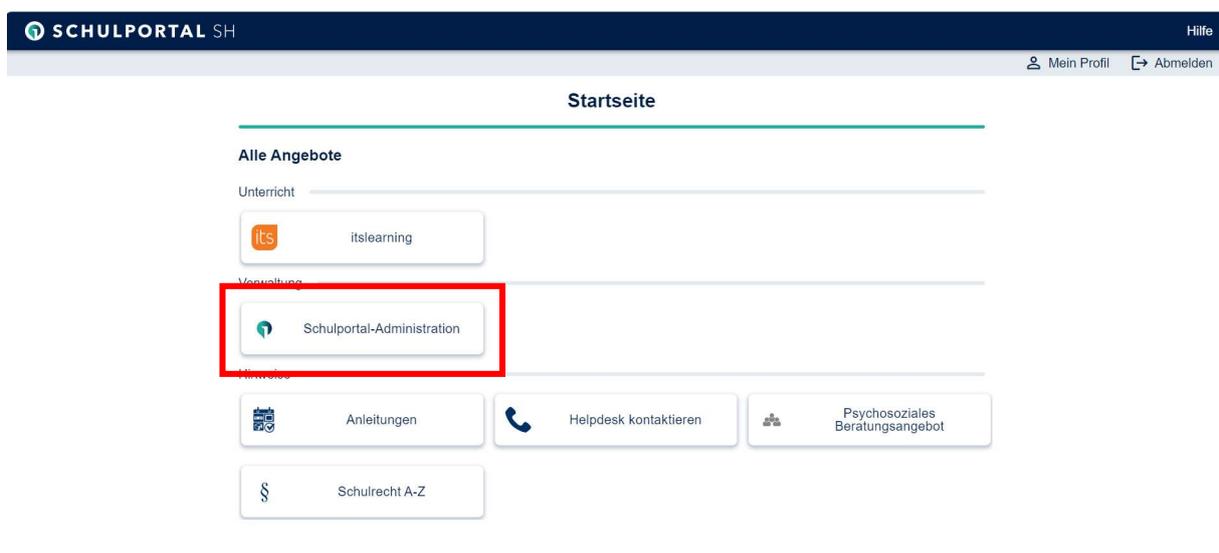
Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung wird im *Schulportal SH* der Zugriff auf besonders schützenswerte Dienste zweifach abgesichert. Dies gilt sowohl für die Dienst-Email als auch die Schulverwaltungssoftware School-SH. Bei den schulischen Administratorinnen und Administratoren betrifft dies zudem den Administrationsbereich. Erst nach Eingabe des Einmalpassworts (sechsstelliger Zahlencode) erfolgt die Weiterleitung zum jeweiligen Dienst. Das Einmalpasswort ist immer nur sechzig Sekunden gültig und kann entweder mittels einer Authenticator-App oder eines vom MBWFK ausgegebenen Hardware-Tokens erzeugt werden.

Die Aufgaben der schulischen Administratorinnen und Administratoren bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung sind das Erzeugen von QR-Codes zur Einrichtung von Software-Token, sofern die Benutzerin oder der Benutzer dies nicht selbst machen möchte, das Zuweisen von Hardware-Token sowie das Zurücksetzen des Zweiten Faktors in beiden Fällen. Deshalb sollten an jeder Schule mehrere Personen mit dieser Aufgabe betraut werden.

Weitere Administrationszugänge können jederzeit über den IQSH-Helpdesk beauftragt werden: <https://www.secure-lernetz.de/helpdesk/>

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung administrieren zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Loggen Sie sich im *Schulportal SH* in Ihr Administrationskonto ein und öffnen Sie das Angebot „**Schulportal-Administration**“.



The screenshot shows the 'SCHULPORTAL SH' homepage. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'SCHULPORTAL SH', and a 'Hilfe' link. Below the navigation bar, there is a 'Startseite' section. Under 'Startseite', there is a 'Alle Angebote' section. The 'Alle Angebote' section is divided into three categories: 'Unterricht', 'Verwaltung', and 'Hinweise'. Under 'Unterricht', there is a button for 'itslearning'. Under 'Verwaltung', there is a button for 'Schulportal-Administration', which is highlighted with a red box. Under 'Hinweise', there are three buttons: 'Anleitungen', 'Helpdesk kontaktieren', and 'Psychosoziales Beratungsangebot'. At the bottom of the 'Alle Angebote' section, there is a button for 'Schulrecht A-Z'.

**Schritt 2:** Geben Sie den sechsstelligen Zahlencode Ihrer Zwei-Faktor-Authentifizierung ein und klicken Sie auf „**Anmelden**“, um in den Administrationsbereich zu gelangen.



**kadmin**

Diese Aktion setzt eine Zwei-Faktor-Authentifizierung voraus.  
Bitte geben Sie das Einmalpasswort von Ihrem 2FA-Token ein.

**Anmelden**

Abbrechen

**Schritt 3:** Es öffnet sich nun eine Übersicht aller Benutzerkonten, die an Ihrer Schule angelegt sind. Sollten Personen fehlen, geben Sie bitte eine Anfrage über den IQSH-Helpdesk auf (<https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>). Nicht mehr benötigte Zugänge können Sie selbst entfernen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Handreichung „*Schulzuordnungen bearbeiten*“.

Mit Hilfe der Filter kann die Übersicht nach Klasse, Rolle oder Status gefiltert werden. Sie können aber auch direkt nach einem Namen oder einem Benutzer-namen suchen. Hierzu geben Sie diesen in das Suchfeld ein und klicken auf „**Suchen**“.

SCHULPORTAL SH
Hilfe

[Mein Profil](#) [Abmelden](#)

**Administrationsbereich**

**Benutzerverwaltung**

Filter zurücksetzen 0708684 (Goethe-Sch.) Rolle Klasse Status

Ergebnisliste durchsuchen
Suchen

<input type="checkbox"/>	Nachname ↑	Vorname	Benutzername	KoPers.-Nr.	Rolle	Schulzuordnung(en)	Klasse
<input type="checkbox"/>	Admin	Kim	kadmin	---	Schuladministrator öffentlich, Itslear...	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Admin	Alex	aadmin	---	Schuladministrator öffentlich	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Eigensinn	Eike	eeigensinn	---	Itslearning-Schüler	0708684	1a
<input type="checkbox"/>	Freigeist	Finn	ffreigeist	---	Ev.Kat. Religionslehrkraft	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Gleichmut	Gerrit	ggleichmut	4848484	Vertretungslehrkraft, Itslearning-Lehr...	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Jepsen	Janne	jjepsen	6969696	LIV	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Lustig	Luca	llustig	---	Itslearning-Schüler, Webuntis-Schüler	0708684	1a, 1a
<input type="checkbox"/>	Ratios	Robin	rratios	fehlt	Lehrkraft	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Test	Toni	ttest	8282828	Lehrkraft, Itslearning-Lehrkraft	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Wunderbar	Warja	wwunderbar	---	Itslearning-Schüler	0708684	2a

Einträge pro Seite 30 1-10 von 10

**Schritt 4:** Wenn Sie das Benutzerkonto gefunden haben, bei dem Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung administrieren möchten, klicken Sie direkt auf den Eintrag.

The screenshot shows the 'Administrationsbereich' (Administration Area) of the Schulportal SH. The main section is 'Benutzerverwaltung' (User Management). It features a search bar with filters for 'Rolle' (Role), 'Klasse' (Class), and 'Status'. Below the search bar is a table of users. The user 'Test' is highlighted with a red box.

<input type="checkbox"/>	Nachname ↑	Vorname	Benutzername	KoPers.-Nr.	Rolle	Schulzuordnung(en)	Klasse
<input type="checkbox"/>	Admin	Kim	kadmin	---	Schuladministrator öffentlich, Itslear...	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Admin	Alex	aadmin	---	Schuladministrator öffentlich	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Eigensinn	Elke	eeigensinn	---	Itslearning-Schüler	0708684	1a
<input type="checkbox"/>	Freigeist	Finn	ffreigeist	---	Ev/Kat. Religionslehrkraft	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Gleichmut	Gerrit	ggleichmut	4848484	Vertretungslehrkraft, Itslearning-Lehr...	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Jepsen	Janne	jepsen	6969696	LIV	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Lustig	Luca	llustig	---	Itslearning-Schüler, Webuntis-Schüler	0708684	1a, 1a
<input type="checkbox"/>	Raflos	Robin	rraflos	fehlt	Lehrkraft	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Test	Toni	ttest	8282828	Lehrkraft, Itslearning-Lehrkraft	0708684	---
<input type="checkbox"/>	Wunderbar	Wanja	wwunderbar	---	Itslearning-Schüler	0708684	2a

**Schritt 5:** Es öffnet sich nun die Gesamtübersicht des ausgewählten Benutzerkontos.

The screenshot shows the 'Benutzer bearbeiten' (Edit User) form in the 'Administrationsbereich' of the Schulportal SH. The form displays the user's details and provides options to edit or manage the account.

**Benutzer bearbeiten** Schließen ✕

Vorname: Toni **Bearbeiten**

Nachname: Test

Benutzername: ttest

KoPers.-Nr.: 8282828

E-Mail: [toni.test@schule-sh.de](mailto:toni.test@schule-sh.de)

---

**Passwort** **Passwort ändern**

---

**Schulzuordnung(en)** **Bearbeiten**

0708684 (Goethe Schule): Itslearning-Lehrkraft

0708684 (Goethe Schule): Lehrkraft

---

**Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** **2FA einrichten**

**i** Für diesen Benutzer ist aktuell keine 2FA eingerichtet.

---

**Status** **Benutzer sperren**

Dieser Benutzer ist aktiv.

## Erzeugen eines QR-Codes zur Einrichtung eines Software-Tokens

Um für die Zwei-Faktor-Authentifizierung eine Authenticator-App nutzen zu können, muss zunächst ein Software-Token generiert werden. Den dafür benötigten QR-Code können sich die Benutzerinnen und Benutzer in ihrem Benutzerkonto grundsätzlich selbst erzeugen. Alternativ ist dies jedoch auch den schulischen Administratorinnen und Administratoren möglich.

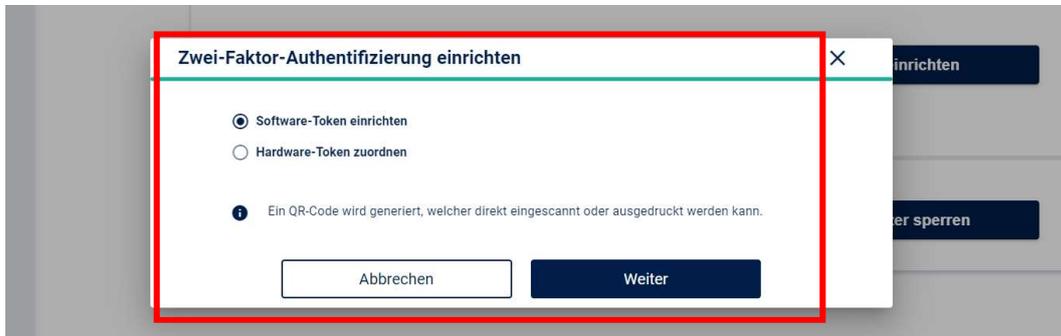
Um einer Benutzerin oder einem Benutzer einen QR-Code generieren zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Klicken Sie in der Gesamtübersicht des Benutzers im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „**2FA einrichten**“.

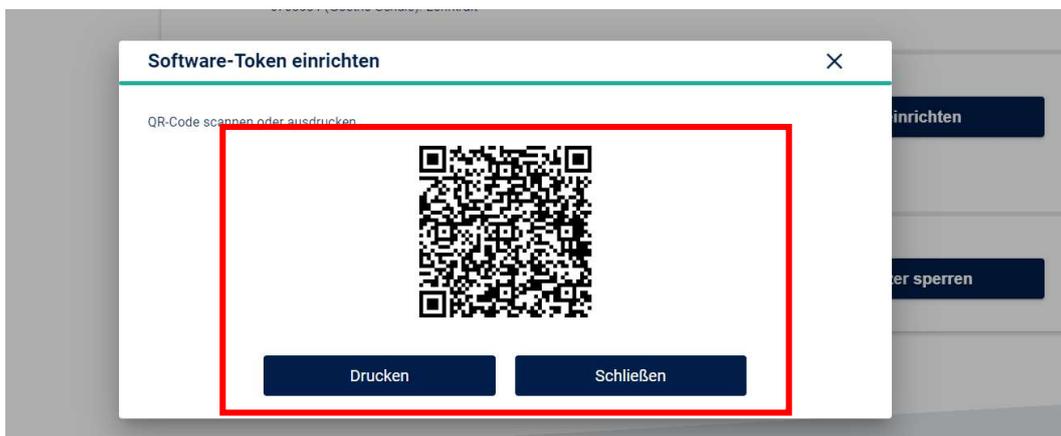
The screenshot displays the 'Administrationsbereich' (Administration Area) for editing a user. The user's details are as follows:

Field	Value	Action
Vorname	Toni	Bearbeiten
Nachname	Test	
Benutzername	tttest	
KoPers.-Nr.	8282828	
E-Mail	toni.test@schule-sh.de	
Passwort		Passwort ändern
Schulzuordnung(en)	0708694 (Goethe Schule): itslearning-Lehrkraft 0708694 (Goethe Schule): Lehrkraft	Bearbeiten
Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)	Für diesen Benutzer ist aktuell keine 2FA eingerichtet.	2FA einrichten
Status	Dieser Benutzer ist aktiv.	Benutzer sperren

**Schritt 2:** Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie zunächst auswählen müssen, ob Sie einen Software-Token oder einen Hardware-Token einrichten möchten. Wählen Sie in diesem Fall den Software-Token aus und klicken Sie auf „**Weiter**“.



**Schritt 3:** Ihnen wird nun der QR-Code angezeigt, der mit einer Authenticator-App der Lehrkraft eingescannt werden muss, um den Software-Token zu erzeugen. Sie können diesen auch ausdrucken, indem Sie auf „**Drucken**“ klicken. Beenden Sie abschließend den gesamten Vorgang, indem Sie auf „**Schließen**“ klicken.



**Schritt 4:** In der Übersicht des Benutzers erscheint anschließend der Hinweis, dass ein Software-Token eingerichtet wurde.



## Einrichtung eines Hardware-Tokens

Um für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einen Hardware-Token nutzen zu können, muss dieser zunächst im jeweiligen Benutzerkonto hinterlegt werden. Dies muss vor Ausgabe der Hardware-Token durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren erfolgen.

Die Hardware-Token sind in etwa so groß wie ein USB-Stick und haben auf der Vorderseite eine Taste und ein Display für den Zweiten Faktor sowie auf der Rückseite die Seriennummer.



Hardware-Token können über den IQSH-Helpdesk bestellt werden:

<https://www.secure-lernetz.de/helpdesk/>

Um einen Hardware-Token einzurichten, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Klicken Sie in der Gesamtübersicht des Benutzers im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „**2FA einrichten**“.

Screenshot des Schulportal SH Administrationsbereichs, Benutzer bearbeiten. Die Seite zeigt die Details eines Benutzers (Toni Test) und die Möglichkeit, die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einzurichten. Ein roter Rahmen hebt die 2FA-Einstellung hervor.

**SCHULPORTAL SH** Hilfe

Mein Profil Abmelden

**Administrationsbereich**

**Benutzer bearbeiten** Schließen X

Vorname: Toni **Bearbeiten**

Nachname: Test

Benutzername: ttest

KoPers.-Nr.: 8282828

E-Mail: toni.test@schule.sh.de

---

Passwort **Passwort ändern**

---

Schulzuordnung(en) **Bearbeiten**

0708694 (Goethe Schule) itslearning-Lehrkraft

0708694 (Goethe Schule) Lehrkraft

---

**Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** **2FA einrichten**

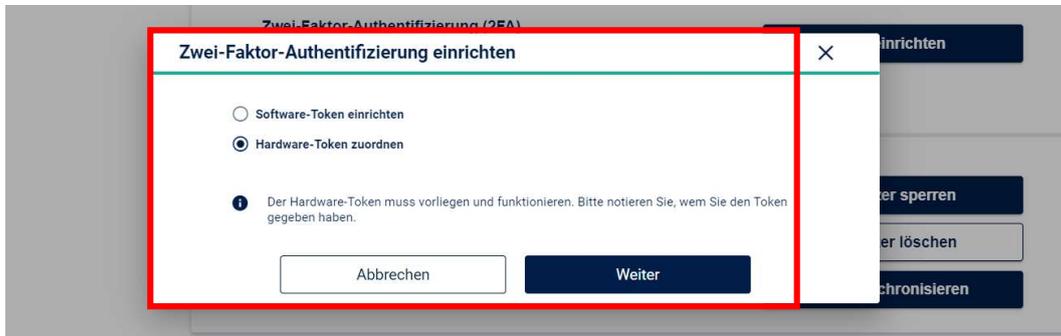
Für diesen Benutzer ist aktuell keine 2FA eingerichtet.

---

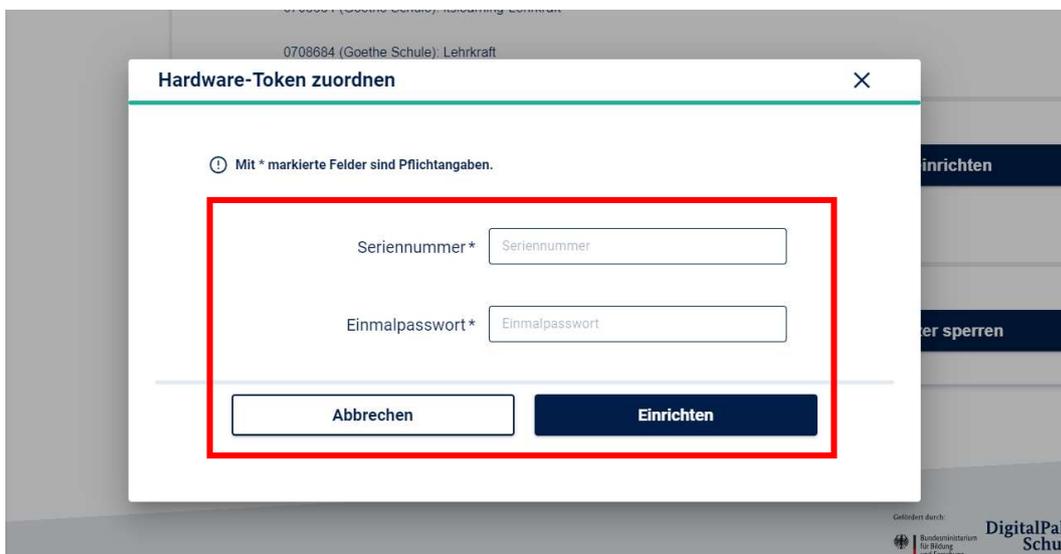
Status **Benutzer sperren**

Dieser Benutzer ist aktiv.

**Schritt 2:** Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie zunächst auswählen müssen, ob Sie einen Software-Token oder einen Hardware-Token einrichten möchten. Wählen Sie in diesem Fall den Hardware-Token aus und klicken Sie auf „**Weiter**“.



**Schritt 3:** Geben Sie die Seriennummer des zuzuweisenden Hardware-Tokens ein – diese befindet sich auf der Rückseite des Geräts – und erzeugen Sie anschließend mit dem Hardware-Token ein zeitlich befristetes Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode). Drücken Sie hierzu die Taste neben dem Display. Dieses geben Sie ebenfalls ein. Beachten Sie dabei, dass das Einmalpasswort nur sechzig Sekunden lang angezeigt wird. Danach muss durch erneutes Drücken der Taste auf dem Hardware-Token ein neues Einmalpasswort generiert werden. Abschließend klicken Sie auf „**Einrichten**“.



**Schritt 4:** Sie erhalten nun den Hinweis, dass der Hardware-Token dem Benutzerkonto zugeordnet wurde. Klicken Sie zum Beenden auf „**Schließen**“.



**Schritt 5:** In der Übersicht des Benutzers erscheint anschließend der Hinweis, dass ein Hardware-Token eingerichtet wurde. Außerdem wird Ihnen die Seriennummer des zugewiesenen Geräts angezeigt.



## Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Funktioniert die Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht mehr oder soll das Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode) mit einem anderen Hardware-Token oder einer Authenticator-App auf einem anderen Endgerät erzeugt werden, muss diese zunächst durch die schulischen Administratorinnen oder Administratoren zurückgesetzt werden. Anschließend kann, wie beschrieben, ein neuer Hardware-Token oder Software-Token eingerichtet werden, letzterer auch wieder durch die Benutzerinnen und Benutzer selbst.

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Klicken Sie in der Gesamtübersicht des Benutzers im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „**Token zurücksetzen**“.

The screenshot shows the 'Administrationsbereich' (Administration area) of the Schulportal SH. The main content is a 'Benutzer bearbeiten' (Edit user) form for a user named Toni. The form is divided into several sections, each with a 'Bearbeiten' (Edit) button:

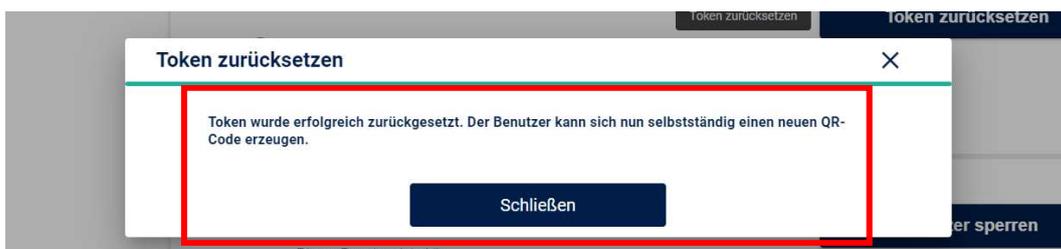
- Vorname:** Toni
- Nachname:** Test
- Benutzername:** ttest
- KoPers.-Nr.:** 8282828
- E-Mail:** toni.test@schule-sh.de
- Passwort:** Passwort ändern
- Schulzuordnung(en):** Bearbeiten (Listed: 0708694 (Goethe Schule): itslearning-Lehrkraft, 0708694 (Goethe Schule): Lehrkraft)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):** Token zurücksetzen (This section is highlighted with a red box. It contains a green checkmark and text: 'Für diesen Benutzer ist aktuell ein Software-Token eingerichtet.' and an information icon with text: 'Um einen neuen Token einzurichten, muss der aktuelle Token durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren zurückgesetzt werden.'
- Status:** Benutzer sperren (Text: 'Dieser Benutzer ist aktiv.')

**Schritt 2:** Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie zunächst bestätigen müssen, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen möchten. Klicken Sie hierzu auf „Zurücksetzen“.

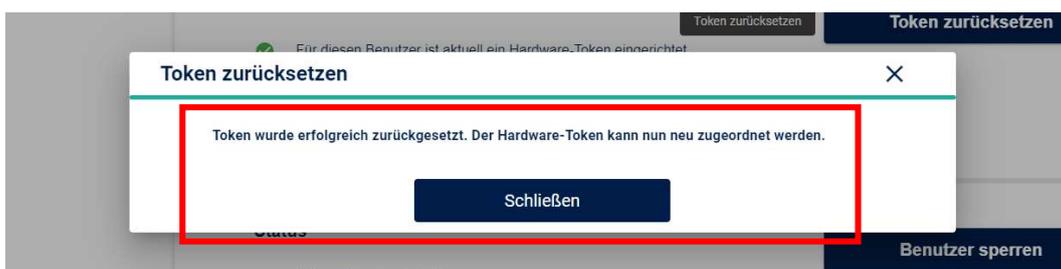


**Schritt 3:** Sie erhalten nun den Hinweis, dass der Software-Token oder der Hardware-Token zurückgesetzt wurde und ein neuer Token eingerichtet werden kann. Klicken Sie zum Beenden auf „Schließen“.

Im Falle des Software-Tokens:



Im Falle des Hardware-Tokens:



---

Weitere Informationen, Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

#### **Kontakt:**

Helpdesk-Formular: <https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>