

# Einrichtung und Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung wird im *Schulportal SH* der Zugriff auf besonders schützenswerte Dienste zweifach abgesichert. Dies gilt für die Dienst-Email, die Schulverwaltungssoftware School-SH und den Administrationsbereich. Erst nach Eingabe des Einmalpassworts (sechsstelliger Zahlencode) erfolgt die Weiterleitung zum jeweiligen Dienst. Das Einmalpasswort ist dabei immer 180 Sekunden gültig und kann entweder mittels Authenticator-App (Software-Token) oder ggf. eines Hardware-Tokens erzeugt werden. Die Anzeigedauer liegt beim Software-Token bei 30s und beim Hardware-Token bei 60s.

Sollten Sie ein Lehrkräfte-Endgerät nutzen, können Sie je nach Betriebssystem eine der dort bereitgestellten Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen (Windows: 2 Factor Authenticator; iPadOS: FreeOTP, privacyIDEA Authenticator). Nähere Infos dazu finden Sie im Handbuch: <https://medienberatung.iqsh.de/endgeraete-lk-s-anl-videos.html>

Bitte installieren Sie zunächst die gewünschte App und erlauben Sie dieser den Zugriff auf die Kamera Ihres Endgerätes. Sie können die Nutzung der Authenticator-App selbst einrichten. Eine Anleitung zur Einrichtung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Die Einrichtung und Ausgabe des Hardware-Tokens erfolgt durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren. Diese müssen das Gerät zunächst Ihrem Benutzerkonto im *Schulportal SH* zuweisen, bevor es verwendet werden kann.

Den Hardware-Token aktivieren Sie, indem Sie die Taste auf der linken Seite des Geräts kurz drücken. Im Display neben der Taste erscheint anschließend der sechsstellige Zahlencode. Dieser ist das für die nächsten 180 Sekunden gültige Einmalpasswort. Sollten Sie es in dieser Zeit nicht schaffen, das Einmalpasswort einzugeben, wird automatisch ein neues erzeugt. Der Token wird für 60 Sekunden angezeigt, sobald Sie wieder die Taste betätigen.



---

Weitere Informationen, Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

## Kontakt:

Helpdesk-Formular: <https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>

Pädagogischer Support: [Pädagogischer-Support - IQSH-Medienberatung](#)

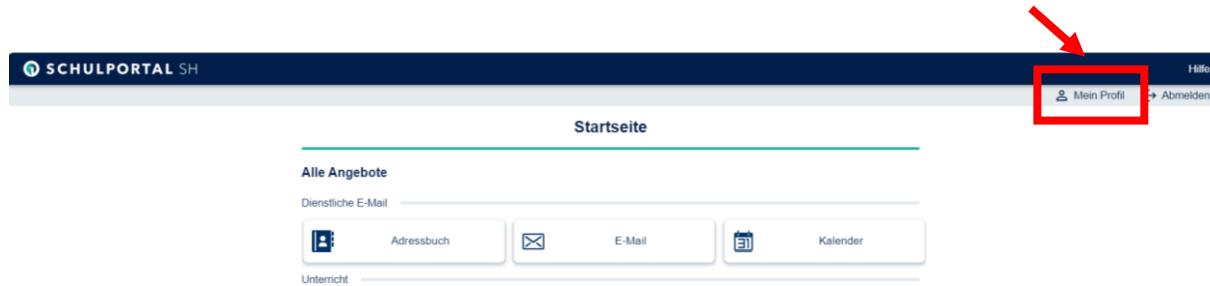
## Erzeugen eines QR-Codes zur Einrichtung eines Software-Tokens

Um mittels Authenticator-App einen Software-Token erzeugen zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Installieren Sie unbedingt zunächst eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät und stellen Sie sicher, dass diese einsatzbereit ist.

**Schritt 2:** Öffnen Sie das *Schulportal SH* auf einem zweiten Endgerät, indem Sie im Browser <https://portal.schule-sh.de> eingeben und melden Sie sich an.

**Schritt 3:** Klicken Sie nun in der Angebotsübersicht oben rechts auf „**Mein Profil**“

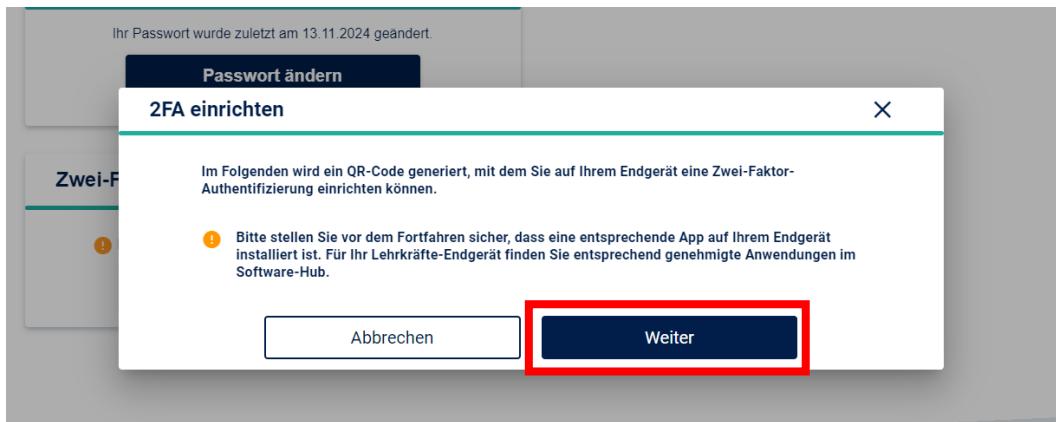


**Schritt 4:** Es öffnet sich nun Ihr Profil. Hier werden Ihnen Ihre persönlichen Daten und Ihre Schulzuordnungen angezeigt. Außerdem können Sie Ihr Passwort ändern und die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten. Klicken Sie als nächstes unten im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „**2FA einrichten**“.



**Hinweis:** Sollte bereits ein Software-Token eingerichtet sein, auf dem Sie z.B. aufgrund von Wechsel des Endgerätes keinen Zugriff mehr haben, wenden Sie sich an die schulischen Administratorinnen und Administratoren, welche diesen zurücksetzen können.

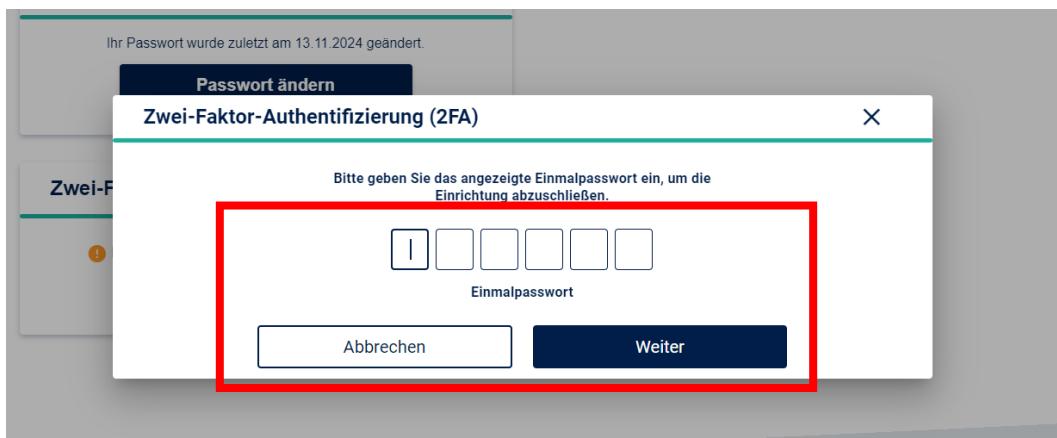
**Schritt 5:** Es öffnet sich nun ein Dialog, der Sie erneut darauf hinweist, dass Sie zur Einrichtung eines Software-Tokens bereits eine Authenticator-App installiert haben müssen. Um fortzufahren klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



**Schritt 6:** Ihnen wird nun der QR-Code angezeigt, den Sie mit der Authenticator-App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät einscannen müssen, um den Software-Token zu erzeugen. Sobald die Einrichtung in der Authenticator-App abgeschlossen ist, klicken Sie auf „Weiter“.  
Sollte bei der Einrichtung ein Fehler auftreten, können Sie den Vorgang beenden, indem Sie auf „Abbrechen“ klicken. Anschließend können Sie sich einen neuen QR-Code erzeugen und es erneut versuchen.



**Schritt 7:** Um die Einrichtung des Zweiten Faktors abzuschließen, müssen Sie nun noch das Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode) aus Ihrer Authenticator-App eingeben und anschließend auf „Weiter“ klicken. Beachten Sie dabei bitte, dass jedes Einmalpasswort nur für 180 Sekunden gültig ist. Sollte dabei ein Fehler auftreten, klicken Sie auf „Abbrechen“. Anschließend können Sie sich einen neuen QR-Code erzeugen und es erneut versuchen.



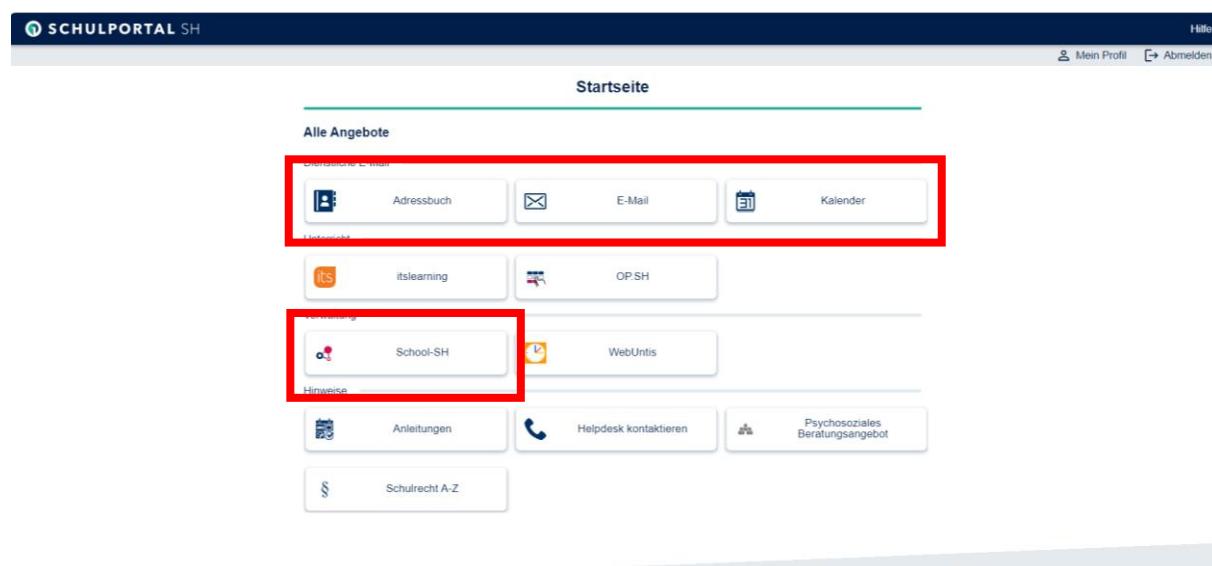
**Schritt 8:** War die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgreich, wird dies in Ihrer Benutzerübersicht angezeigt. Eine Änderung ist nun nur noch durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren möglich.

Hinweis bei Nutzung einer Authenticator App:

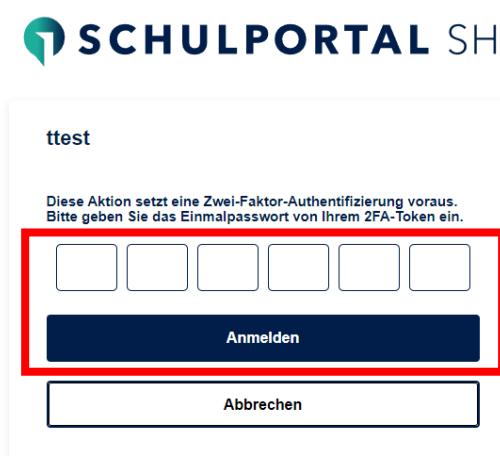


## Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung ist im Schulportal SH für die Dienst-Mail, die Schulverwaltungssoftware School-SH sowie den Administrationsbereich erforderlich. Die Abfrage des Einmalpassworts (sechsstelliger Zahlencode) erfolgt daher nur, wenn Sie auf die Angebote der entsprechenden Dienste klicken. Für die im Bild rot markierten Angebote können Sie dieselbe Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden. Andere Dienste oder der Administrationsbereich benötigen einen zusätzlichen Software-Token.



Es öffnet sich dann jeweils die Eingabemaske für die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Geben Sie hier das Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode), das Sie entweder mit Ihrer Authenticator-App oder dem Hardware-Token erzeugt haben, ein und klicken Sie anschließend auf „Anmelden“. Sie werden dann zum jeweiligen Dienst weitergeleitet.



tttest

Diese Aktion setzt eine Zwei-Faktor-Authentifizierung voraus.  
Bitte geben Sie das Einmalpasswort von Ihrem 2FA-Token ein.

Anmelden

Abbrechen