

## Administration Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung wird im *Schulportal SH* der Zugriff auf besonders schützenswerte Dienste zweifach abgesichert. Dies gilt sowohl für die Dienst-Email als auch die Schulverwaltungssoftware School-SH. Bei den schulischen Administratorinnen und Administratoren betrifft dies zusätzlich den Administrationsbereich für das Schulportal SH und für das Lernmanagementsystem itslearning. Letzterer muss in itslearning generiert werden. Erst nach Eingabe des Einmalpassworts (sechsstelliger Zahlencode) erfolgt die Weiterleitung zum jeweiligen Dienst. Das Einmalpasswort wird beim Software-Token für 30 Sekunden bzw. beim Hardware-Token für 60 Sekunden angezeigt und ist jeweils für 180 Sekunden gültig. Ein Token kann entweder mittels einer Authenticator-App oder eines vom MBWFK ausgegebenen Hardware-Tokens erzeugt werden.

Die Aufgaben der schulischen Administratorinnen und Administratoren bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung sind das Zurücksetzen des Zweiten Faktors, sowohl für den Software- als auch für den Hardware-Token, das Zuweisen von Hardware-Token und bei Bedarf die Unterstützung bei der Einrichtung der Token. Hardware-Token werden in Zukunft nur noch in ausgewählten Fällen versendet, da die Verwendung des Software-Token durch das Lehrkräfte-Endgerät möglich ist und kein privates Endgerät verwendet werden muss. **Hinweis:** Die Lehrkräfte können auf den Lehrkräfte-Endgeräten die dort bereitgestellten Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen (Windows: 2 Faktor Authenticator; iPadOS: FreeOTP, privacyIDEA Authenticator).

An jeder Schule sollten mehrere Personen mit der Aufgabe der schulischen Administration betraut werden.

Weitere Administrationszugänge können jederzeit über den IQSH-Helpdesk beauftragt werden: <https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>

---

Weitere Informationen, Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

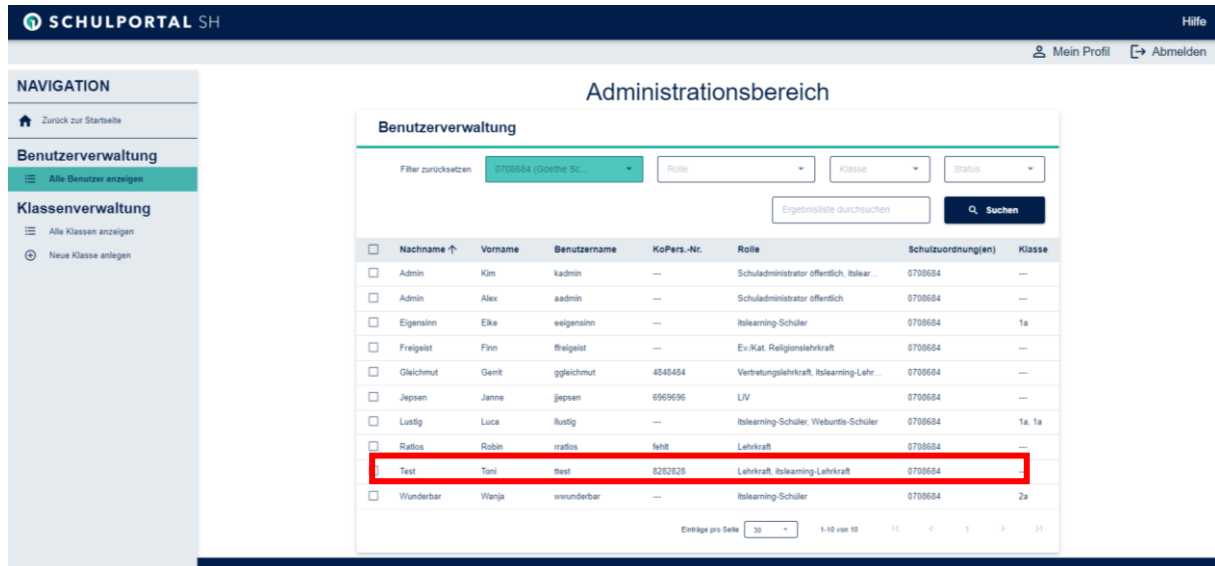
### Kontakt:

Helpdesk-Formular: <https://www.secure-lernnetz.de/helpdesk/>

Pädagogischer Support: [Pädagogischer-Support - IQSH-Medienberatung](#)

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung administrieren zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Wenn Sie das Benutzerkonto gefunden haben, bei dem Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung administrieren möchten, klicken Sie direkt auf den Eintrag.



**SCHULPORTAL SH** Hilfe Mein Profil Abmelden

**Administrationsbereich**

**Benutzerverwaltung**

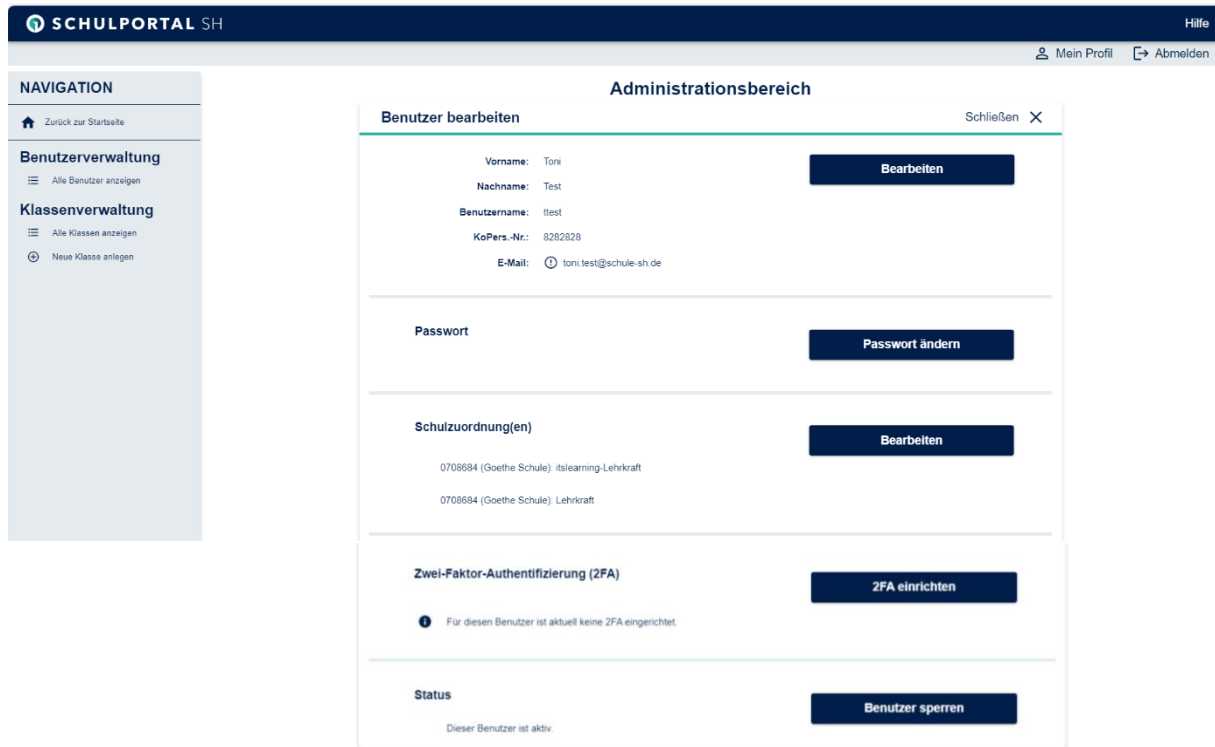
Filter zurücksetzen 0708684 (Goethe Sch.) Rolle Klasse Status

Ergebnisse durchsuchen Suchen

| <input type="checkbox"/>            | Nachname ↑ | Vorname | Benutzername | KoPers.-Nr. | Rolle                                    | Schulzuordnung(en) | Klasse |
|-------------------------------------|------------|---------|--------------|-------------|------------------------------------------|--------------------|--------|
| <input type="checkbox"/>            | Admin      | Kim     | kadmin       | ---         | Schuladministrator öffentlich, Islear... | 0708684            | ---    |
| <input type="checkbox"/>            | Admin      | Alex    | aadmin       | ---         | Schuladministrator öffentlich            | 0708684            | ---    |
| <input type="checkbox"/>            | Eigensinn  | Eike    | eigensinn    | ---         | Islearning-Schüler                       | 0708684            | 1a     |
| <input type="checkbox"/>            | Freigeist  | Finn    | freigeist    | ---         | Ev/Kat. Religionslehrkraft               | 0708684            | ---    |
| <input type="checkbox"/>            | Gleichmut  | Gerrit  | ggleichmut   | 4848484     | Vertretungslehrkraft, Islearning-Lehr... | 0708684            | ---    |
| <input type="checkbox"/>            | Jepsen     | Janne   | jepsen       | 6969696     | LIV                                      | 0708684            | ---    |
| <input type="checkbox"/>            | Lustig     | Luca    | lustig       | ---         | Islearning-Schüler, Webuntds-Schüler     | 0708684            | 1a, 1a |
| <input type="checkbox"/>            | Rafos      | Robin   | rafos        | Islehr      | Lehrkraft                                | 0708684            | ---    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Test       | Toni    | itest        | 8282828     | Lehrkraft, Islearning-Lehrkraft          | 0708684            | ---    |
| <input type="checkbox"/>            | Wunderbar  | Wanja   | wwunderbar   | ---         | Islearning-Schüler                       | 0708684            | 2a     |

Einträge pro Seite 20 1-10 von 10 < >

**Schritt 2:** Es öffnet sich nun die Gesamtübersicht des ausgewählten Benutzerkontos.



**SCHULPORTAL SH** Hilfe Mein Profil Abmelden

**Administrationsbereich**

**Benutzer bearbeiten** Schließen ×

Vorname: Toni Bearbeiten

Nachname: Test

Benutzername: itest

KoPers.-Nr.: 8282828

E-Mail: toni.test@schule-sh.de

**Passwort** Passwort ändern

**Schulzuordnung(en)** Bearbeiten

0708684 (Goethe Schule): Islearning-Lehrkraft

0708684 (Goethe Schule): Lehrkraft

**Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** 2FA einrichten

! Für diesen Benutzer ist aktuell keine 2FA eingerichtet.

**Status** Benutzer sperren

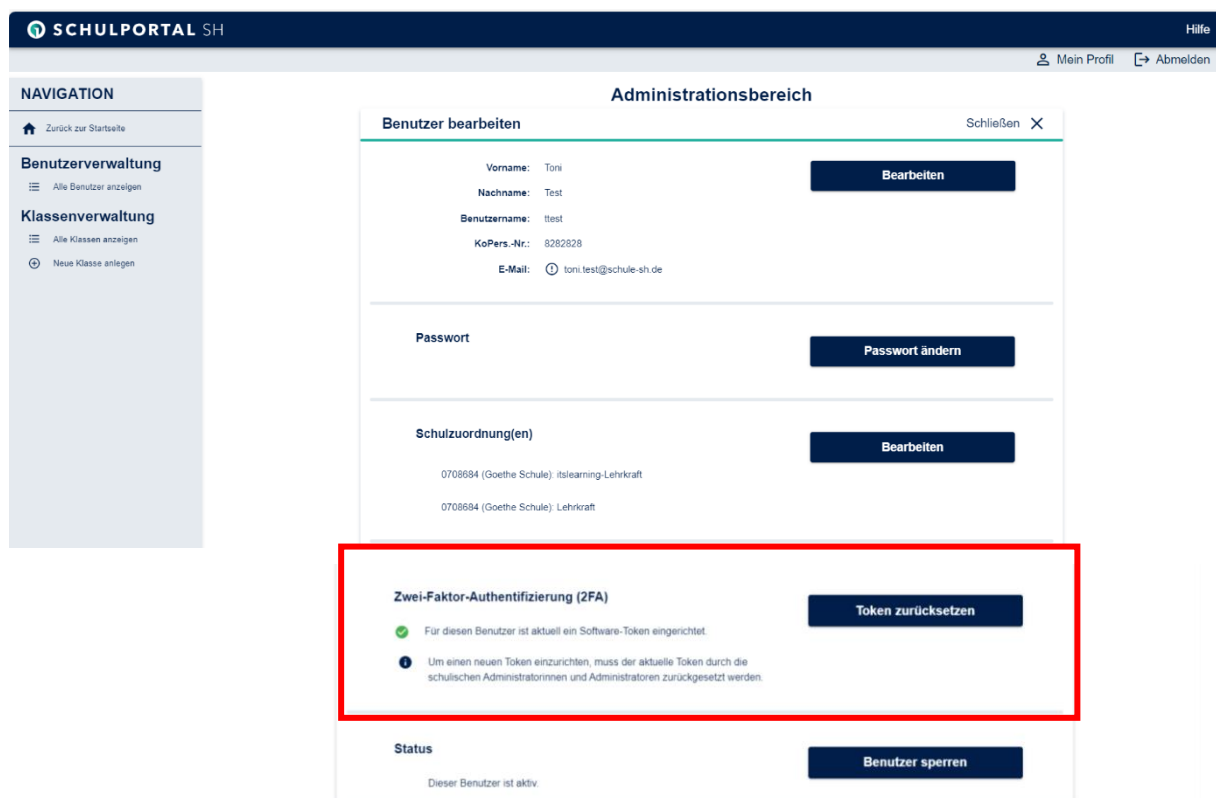
Dieser Benutzer ist aktiv.

## Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Funktioniert die Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht mehr oder soll das Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode) mit einem anderen Hardware-Token oder einer Authenticator-App auf einem anderen Endgerät erzeugt werden, muss diese zunächst durch die schulischen Administratorinnen oder Administratoren zurückgesetzt werden. Anschließend kann, wie in den nächsten Kapiteln beschrieben, ein neuer Hardware-Token oder Software-Token eingerichtet werden, letzterer auch wieder durch die Benutzerinnen und Benutzer selbst.

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

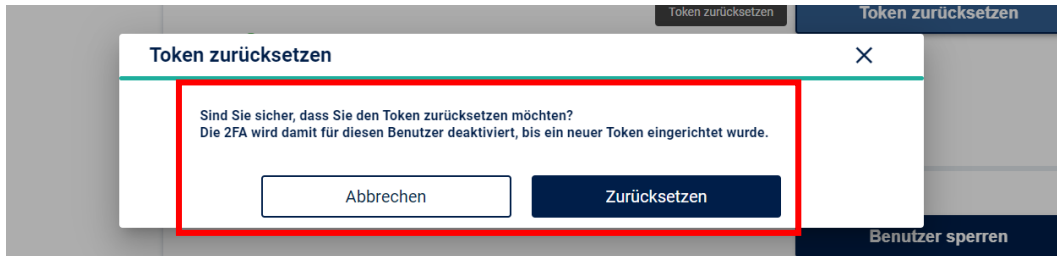
**Schritt 1:** Klicken Sie in der Gesamtübersicht des Benutzers im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „**Token zurücksetzen**“.



The screenshot shows the 'Administrationsbereich' (Administration area) of the 'SCHULPORTAL SH'. The main content is the 'Benutzer bearbeiten' (Edit user) page for a user named 'Toni'. The page is divided into several sections:

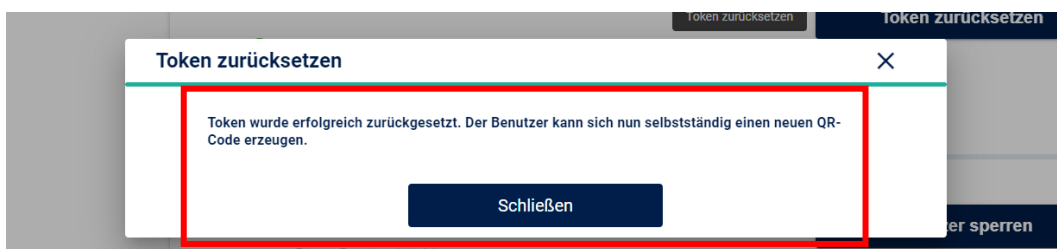
- Vorname:** Toni
- Nachname:** Test
- Benutzername:** ttest
- KoPers.-Nr.:** 8282828
- E-Mail:** toni.test@schule-sh.de
- Passwort:** Passwort ändern
- Schulzuordnung(en):** 0708694 (Goethe Schule): itslearning-Lehrkraft, 0708694 (Goethe Schule): Lehrkraft
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):** This section is highlighted with a red box. It contains a green checkmark and the text 'Für diesen Benutzer ist aktuell ein Software-Token eingerichtet.' Below this, there is an information icon and the text 'Um einen neuen Token einzurichten, muss der aktuelle Token durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren zurückgesetzt werden.' A button labeled 'Token zurücksetzen' is located to the right of this text.
- Status:** Dieser Benutzer ist aktiv. A button labeled 'Benutzer sperren' is located to the right.

**Schritt 2:** Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie zunächst bestätigen müssen, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen möchten. Klicken Sie hierzu auf „**Zurücksetzen**“.

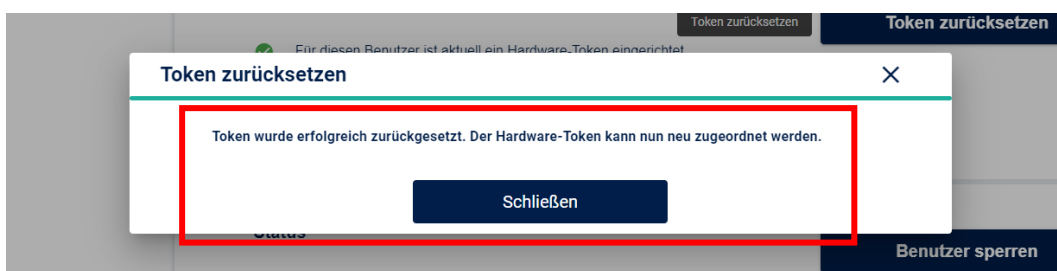


**Schritt 3:** Sie erhalten nun den Hinweis, dass der Software-Token oder der Hardware-Token zurückgesetzt wurde und ein neuer Token eingerichtet werden kann. Klicken Sie zum Beenden auf „**Schließen**“.

Im Falle des Software-Tokens:



Im Falle des Hardware-Tokens:

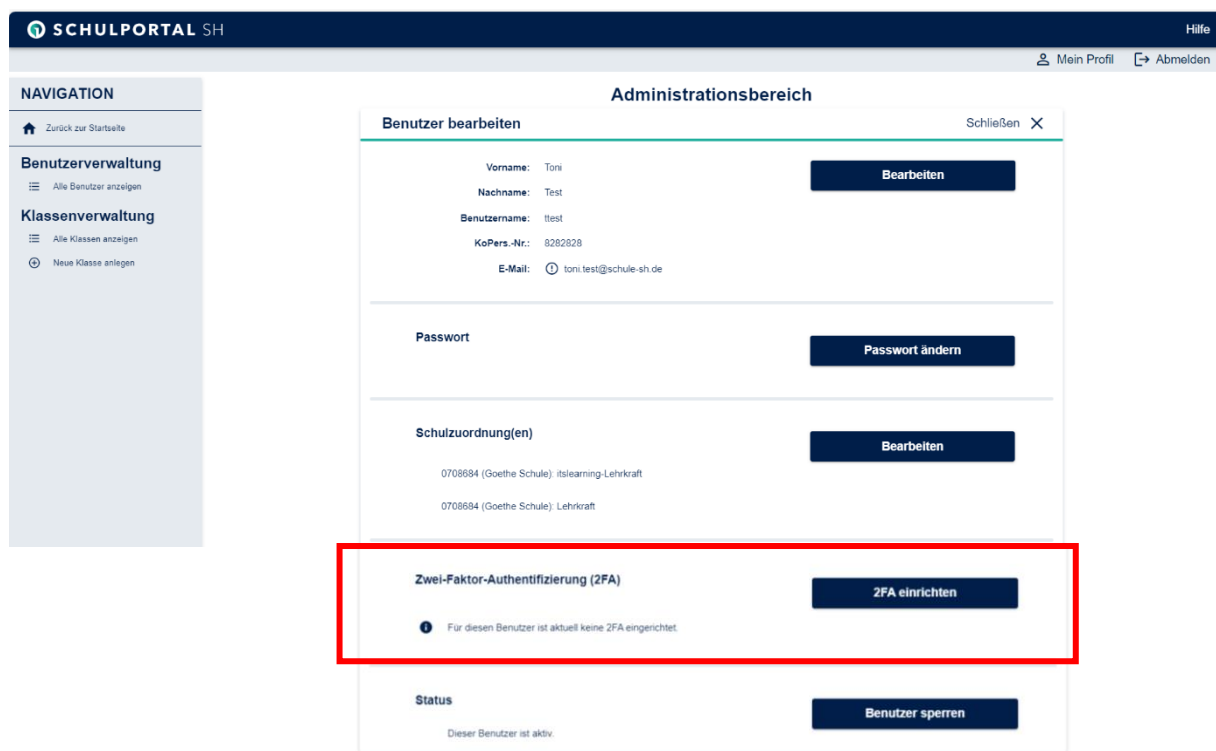


## Erzeugen eines QR-Codes zur Einrichtung eines Software-Tokens

Sie können auf den Lehrkräfte-Endgeräten die dort bereitgestellten Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen (Windows: 2 Factor Authenticator; iPadOS: FreeOTP, privacyIDEA Authenticator). Eine Verwendung von privaten Endgeräten ist ebenso zulässig. Um für die Zwei-Faktor-Authentifizierung eine der o.g. Authenticator-Apps nutzen zu können, muss zunächst ein Software-Token generiert werden. Den dafür benötigten QR-Code können sich die Benutzerinnen und Benutzer in ihrem Benutzerkonto über „Mein Profil“ grundsätzlich selbst erzeugen. Alternativ ist dies jedoch auch den schulischen Administratorinnen und Administratoren möglich. Um diesen erzeugten QR Code nutzen zu können, sollte im Vorfeld schon eine Authenticator App installiert werden.

Um einer Benutzerin oder einem Benutzer einen QR-Code generieren zu können, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Klicken Sie in der Gesamtübersicht des Benutzers im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „2FA einrichten“.



**SCHULPORTAL SH** Hilfe

[Mein Profil](#) [Abmelden](#)

**NAVIGATION**

- [Zurück zur Startseite](#)
- Benutzerverwaltung**
  - [Alle Benutzer anzeigen](#)
- Klassenverwaltung**
  - [Alle Klassen anzeigen](#)
  - [Neue Klasse anlegen](#)

**Administrationsbereich**

**Benutzer bearbeiten** Schließen X

Vorname: Toni Bearbeiten

Nachname: Test

Benutzername: ttest

KoPers.-Nr.: 8282828

E-Mail: [toni.test@schule-sh.de](mailto:toni.test@schule-sh.de)

**Passwort** Passwort ändern

**Schulzuordnung(en)** Bearbeiten

0708684 (Goethe Schule): itslearning-Lehrkraft

0708684 (Goethe Schule): Lehrkraft

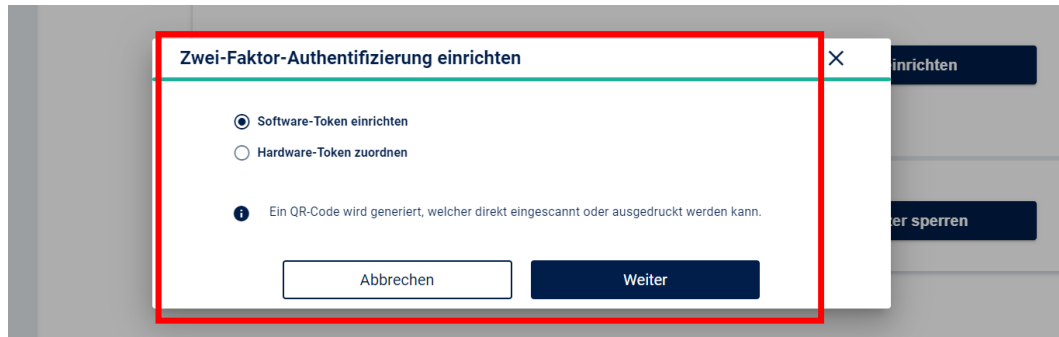
**Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** 2FA einrichten

! Für diesen Benutzer ist aktuell keine 2FA eingerichtet.

**Status** Benutzer sperren

Dieser Benutzer ist aktiv.

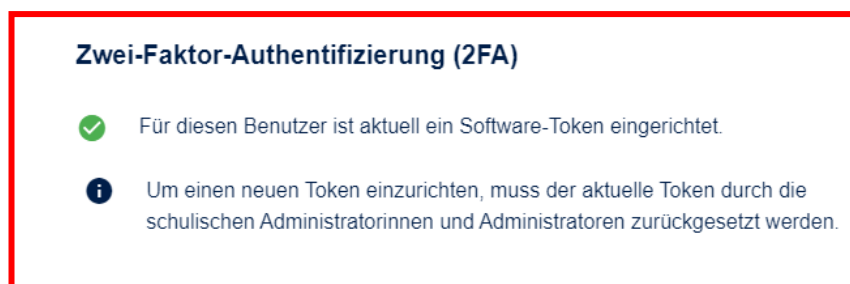
**Schritt 2:** Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie zunächst auswählen müssen, ob Sie einen Software-Token oder einen Hardware-Token einrichten möchten. Wählen Sie in diesem Fall den Software-Token aus und klicken Sie auf „**Weiter**“.



**Schritt 3:** Ihnen wird nun der QR-Code angezeigt, der mit einer Authenticator-App der Lehrkraft eingescannt werden muss, um den Software-Token zu erzeugen. Sie können diesen auch ausdrucken, indem Sie auf „**Drucken**“ klicken. Beenden Sie abschließend den gesamten Vorgang, indem Sie auf „**Schließen**“ klicken.



**Schritt 4:** In der Übersicht des Benutzers erscheint anschließend der Hinweis, dass ein Software-Token eingerichtet wurde.



## Einrichtung eines Hardware-Tokens

Hardware-Token werden nur noch in Ausnahmefällen an die Schulen ausgegeben. Ein Wechsel auf einen Software-Token ist durch Zurücksetzen des Tokens durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren jederzeit möglich. Um für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einen Hardware-Token nutzen zu können, muss dieser zunächst im jeweiligen Benutzerkonto hinterlegt werden. Dies muss vor Ausgabe der Hardware-Token durch die schulischen Administratorinnen und Administratoren erfolgen.

Die Hardware-Token sind in etwa so groß wie ein USB-Stick und haben auf der Vorderseite eine Taste und ein Display für den Zweiten Faktor sowie auf der Rückseite die Seriennummer.

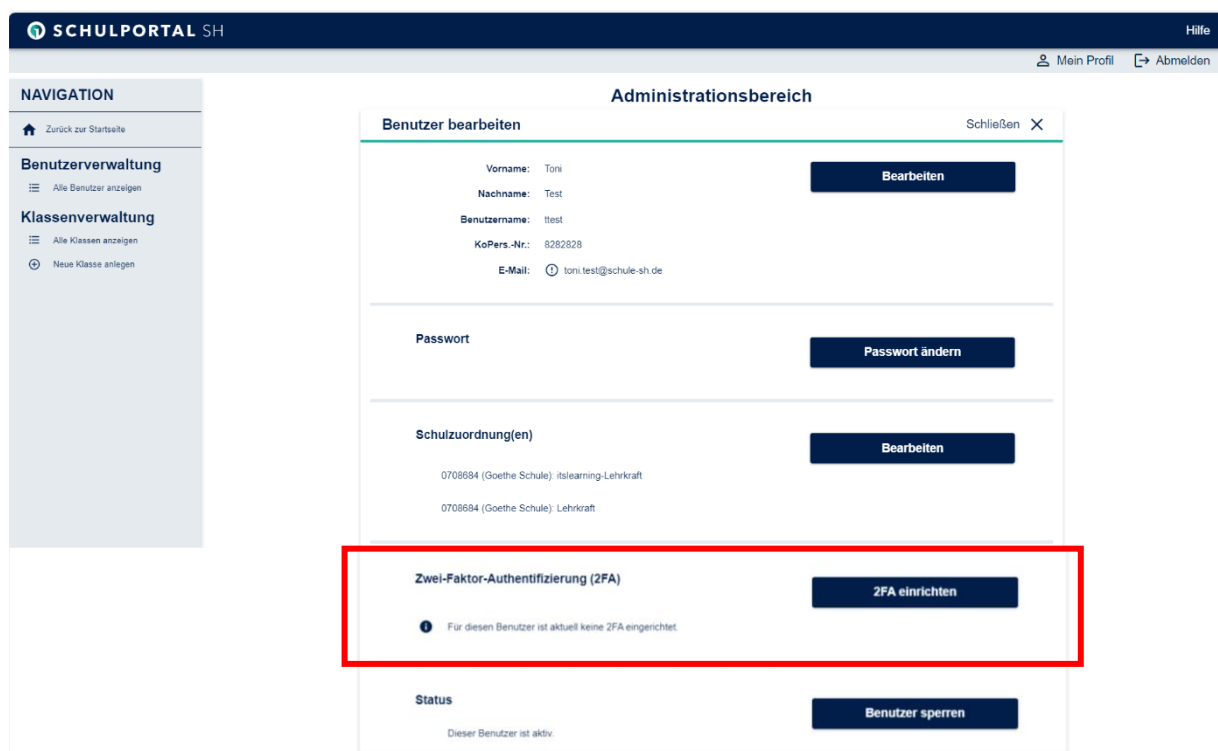


Hardware-Token können über den IQSH-Helpdesk bestellt werden:

<https://www.secure-lernetz.de/helpdesk/>

Um einen Hardware-Token einzurichten, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

**Schritt 1:** Klicken Sie in der Gesamtübersicht des Benutzers im Bereich Zwei-Faktor-Authentifizierung auf „2FA einrichten“.



**SCHULPORTAL SH** Hilfe

Mein Profil Abmelden

**NAVIGATION**

- Zurück zur Startseite
- Benutzerverwaltung**
  - Alle Benutzer anzeigen
- Klassenverwaltung**
  - Alle Klassen anzeigen
  - Neue Klasse anlegen

**Administrationsbereich**

**Benutzer bearbeiten** Schließen

Vorname: Toni Bearbeiten

Nachname: Test

Benutzername: ttest

KoPers.-Nr.: 8282828

E-Mail: toni.test@schule-sh.de

**Passwort** Passwort ändern

**Schulzuordnung(en)** Bearbeiten

0708694 (Goethe Schule): itslearning-Lehrkraft

0708694 (Goethe Schule): Lehrkraft

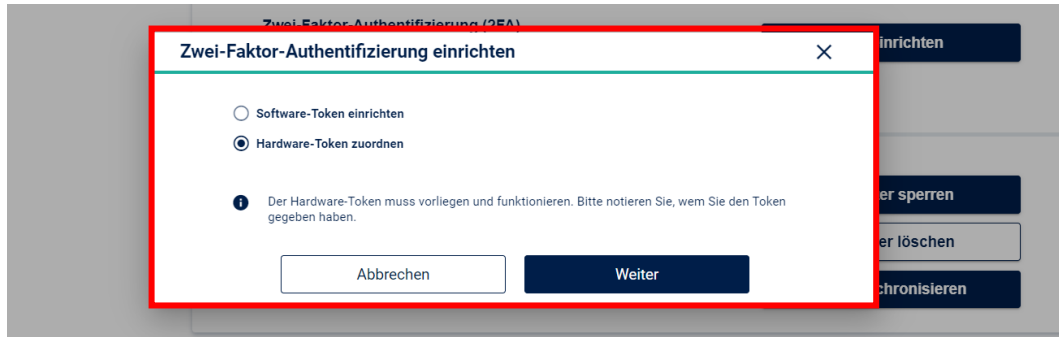
**Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** 2FA einrichten

Für diesen Benutzer ist aktuell keine 2FA eingerichtet

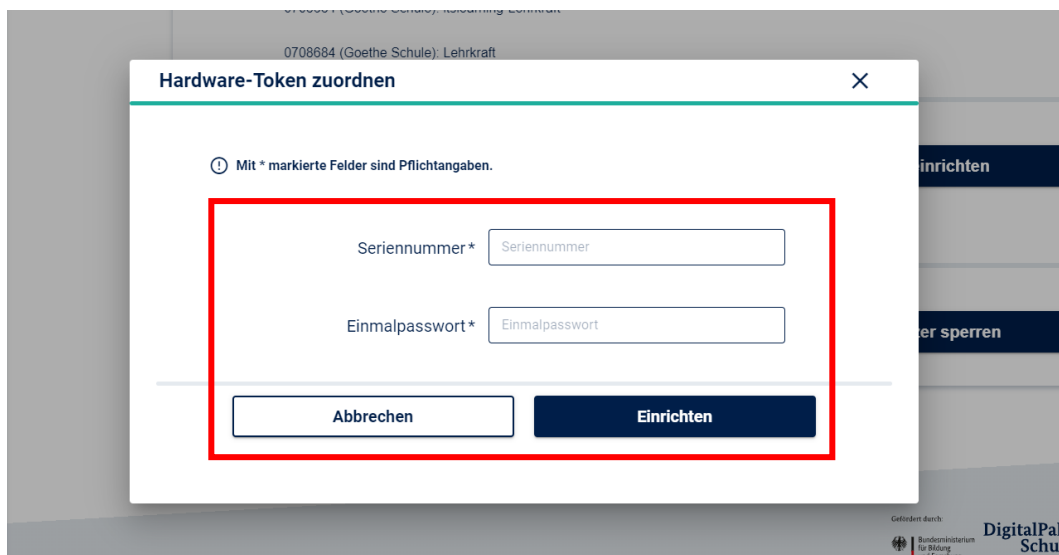
**Status** Benutzer sperren

Dieser Benutzer ist aktiv

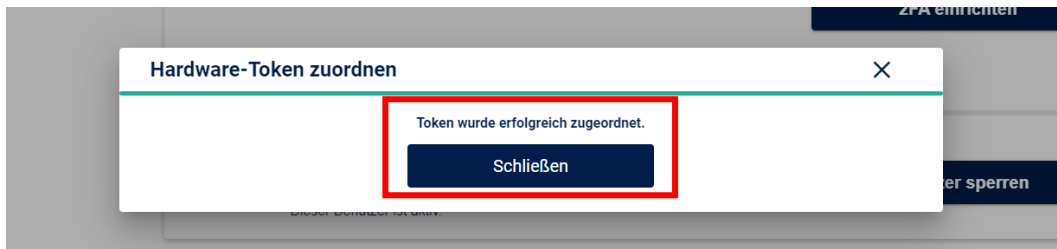
**Schritt 2:** Es öffnet sich nun ein Dialog, in dem Sie zunächst auswählen müssen, ob Sie einen Software-Token oder einen Hardware-Token einrichten möchten. Wählen Sie in diesem Fall den Hardware-Token aus und klicken Sie auf „**Weiter**“.



**Schritt 3:** Geben Sie die Seriennummer des zuzuweisenden Hardware-Tokens ein – diese befindet sich auf der Rückseite des Geräts – und erzeugen Sie anschließend mit dem Hardware-Token ein zeitlich befristetes Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode). Drücken Sie hierzu die Taste neben dem Display. Dieses geben Sie ebenfalls ein. Beachten Sie dabei, dass das Einmalpasswort nur wie oben beschrieben angezeigt wird. Danach kann durch erneutes Drücken der Taste auf dem Hardware-Token ein neues Einmalpasswort angezeigt werden. Abschließend klicken Sie auf „**Einrichten**“.



**Schritt 4:** Sie erhalten nun den Hinweis, dass der Hardware-Token dem Benutzerkonto zugeordnet wurde. Klicken Sie zum Beenden auf „**Schließen**“.



**Schritt 5:** In der Übersicht des Benutzers erscheint anschließend der Hinweis, dass ein Hardware-Token eingerichtet wurde. Außerdem wird Ihnen die Seriennummer des zugewiesenen Geräts angezeigt.



**Hinweis:** Es wird empfohlen eine Liste zu führen, welcher Hardware-Token mit dazugehöriger Seriennummer an welche Lehrkraft vergeben wurde.