[**Name der Schule**]

### **Administration des Verfahrens „IServ“**

#### **Einführung**

Durch Freischaltung der Schullizenz erhalten alle Nutzenden der Schule Zugang zu den auf der Schulinstanz freigegebenen Funktionen. Die Konfiguration der Schulinstanz erfolgt durch die Schuladministration. Sie ist zudem Ansprechperson bei technischen Fragen der Nutzenden.

#### **Aufgaben und Rechte**

Administrationskonten dürfen ausschließlich zur Konfiguration des Systems und zur Account-Verwaltung genutzt werden. Zur sonstigen Nutzung sind reguläre Lehrkraftkonten zu verwenden.

Personen mit Administrationszugriff werden mit den folgenden Aufgaben betraut:

* Konfiguration des Systems entsprechen der unten genannten Vorgaben.
* Anlegen und Verwalten von Accounts.
* Schulinterne Fortbildung und Support der Lehrkräfte.
* Kommunikation mit dem technischen Support.
* Löschen der Konten von ausscheidenden Lehrkräften bzw. Schülerinnen und Schülern.
* Sicherstellung der Einhaltung von Löschfristen.
* Vollziehen des Schuljahreswechsels

Zum Schuljahreswechsel:

* Anlegen neuer Schülerinnen und Schüler, Lehrkräfte.
* Löschen abgehender Schülerinnen und Schüler, Lehrkräfte.
* Anlegen neuer Klassen bzw. Gruppen.
* Löschen nicht mehr benötigter Klassen bzw. Gruppen.
* [**ggf. um schulindividuelle Vorgaben ergänzen**]

Zu deaktivierende Pakete (Verwaltung -> System -> Pakete):

* Abwesenheiten
* Elternbriefe
* Elternsprechtage
* Elternverwaltung
* Gemeinsames Adressbuch
* Klassengeld
* Telemetrie
* Wolke
* [**ggf. um schulindividuelle Vorgaben ergänzen**]

Konfiguration des Systems (Verwaltung -> System -> Konfiguration):

* Allgemein
  + Gelöschte Benutzer und Gruppen entfernen -> [**30 Tage**]
  + Profilbilder aktivieren: Nein
  + Region: Schleswig-Holstein
  + Sichere Passwörter erzwingen: Ja
* Modul: Edupool
  + Das Modul muss auf die Nutzung für Lehrkräfte beschränkt werden: System -> SingleSignOn -> Edupool -> Bearbeiten -> Rechte -> Gruppen: Lehrer, Rollen: Lehrer
* Modul: Forum
  + Standardlöschfrist für inaktive Themen: [**90 Tage**]
* Modul: Messenger
  + Online-Status der Benutzer anzeigen: Nein
  + Standard Löschfristdauer: [**90 Tage**]
* [**ggf. um schulindividuelle Vorgaben ergänzen**]

Sonstige Konfigurationen:

* Knowlegde-Base - folgende Kategorien sollen erstellt werden:
  + [**…**]
* [**ggf. um schulindividuelle Vorgaben ergänzen**]

Die Nutzung eines Administrationskontos setzt eine Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA) voraus. Für diese kann eine entsprechende auf den Lehrkräfteendgeräten installierte Anwendung eingesetzt werden.

#### **Änderungshistorie**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum der Änderung | Änderungsbeschreibung | Geändert durch |
| 01.10.2024 | final | IQSH SG50 und III DSB |