### Hinweise für die Schulleitung zum Einsatz von IServ

Bei der Nutzung von IServ werden personenbezogene Daten der Schülerinnen und Schüler sowie Lehrkräfte gespeichert. Daher müssen die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Landesdatenschutzgesetzes (LDSG), des Schulgesetzes (SchulG) und der Landesverordnung über die Verarbeitung personenbezogener Daten an öffentlichen Schulen (Schul-Datenschutzverordnung – SchulDSVO) beachtet werden.

Da Sie als Schulleitung gemäß § 2 SchulDSVO verantwortlich für den Datenschutz an Ihrer Schule sind, müssen Sie vor Beginn der Nutzung entsprechende Regelungen einführen, um den datenschutzkonformen Einsatz zu gewährleisten. Um Ihnen die rechtskonforme Einführung und Nutzung von IServ zu erleichtern, stellen wir Ihnen dieses, mit dem Datenschutzbeauftragten für Schulen abgestimmte, Paket von Musterdokumenten zur Verfügung.

Dieses Dokumentenpaket ist auf die pädagogisch-didaktische Nutzung von IServ ausgerichtet. Zu diesem Zweck ist auch die Auswahl der einzelnen IServ-Pakete getroffen worden. Ein Einsatz des Verfahrens für Schulverwaltungszwecke ist gem. § 11 Abs. 1 und 4 SchulDSVO nicht zulässig und fällt unter die Genehmigungspflicht nach [§12 SchulDSVO](https://www.gesetze-rechtsprechung.sh.juris.de/perma?j=SchulDSV_SH_!_12).

Bevor Sie die Dokumente einsetzen, ergänzen Sie bitte in den [**eckigen Klammern**] fehlende Informationen bzw. passen Sie die Werte an die Situation in Ihrer Schule an. Die Dokumentation beschränkt sich auf bestimmte Pakete von IServ (siehe unten). Pakete, die Inhalte von externen Anbietern einbinden (z.B. Scobees) müssen durch die Schule gesondert geprüft und in der Dokumentation ebenfalls ergänzt werden, sofern diese aktiviert werden sollen. Auch hierbei ist zu beachten, dass ausschließlich Pakete zu pädagogisch-didaktischen Zwecken aktiviert werden dürfen und der Datenumfang nach §11 Abs. 4 SchulDSVO nicht überschritten wird.

Die Funktionen im Bereich „Schulnetzwerk- und Gerätemanagement“ wurden im Rahmen der Erstellung dieses Dokumentenpakets nicht betrachtet und müssen eigenständig dokumentiert werden, sofern sie an Ihrer Schule genutzt werden sollen. Hierbei ist zu beachten, dass IServ verschiedene Hosting-Möglichkeiten bietet. Einige der Funktionen sind nur in der Local- bzw. Regio Cloud verfügbar (Portalserver von IServ direkt in Schule bzw. beim Schulträger). Hierzu gehören z.B. die Geräteverwaltung, Gerätesteuerung, WLAN-Authentifizierung und der Klausurmodus. Im Rahmen der Dokumentation müssen Sie bei Nutzung weiterer Funktionen insbesondere die Administrationsdokumente und den VVT-Eintrag entsprechend ergänzen. Es kann alternativ auch eine gesonderte Dokumentation dieses Bereichs erfolgen. Beim Anfertigen der entsprechenden Dokumente können Sie auf die Musterdokumente zum unterrichtlich genutzten WLAN und spezifische Informationen aus den von IServ selbst zur Verfügung gestellten Dokumenten zurück greifen. Vgl. <https://schuldatenschutz.schleswig-holstein.de/entry/42> und <https://iserv.de/downloads> -> insbesondere 10\_Welche\_Daten\_werden\_in\_welchem\_Modul\_verarbeitet und 22\_Muster-Verfahrensdokumentation  
Bei einem Hosting eines Anbieters (außerhalb eines schuleigenen Servers) wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) benötigt. Sollte Ihr Schulträger den Server stellen, benötigen Sie entweder ein AVV zwischen Schule und Schulträger oder ein Vertrag über die gemeinsame Verantwortung. Diese Dokumente sind nicht in diesem Dokumentenpaket enthalten und müssten je nach konkretem Einsatz an Ihrer Schule zusätzlich erstellt werden. Eine Anpassung des Dokuments 06\_VVT\_Eintrag könnte dadurch ebenfalls erforderlich sein, bspw. im Dokument unter Punkt 12 „gemeinsame Verantwortlichkeit“.

Bitte legen Sie alle zum Verfahren gehörigen Dokumente in einer Akte ab und denken Sie auch daran, diese aktuell zu halten.

Im Dokumentenpaket finden Sie folgende Vorlagen:

#### 02\_Dienstanweisung und 03\_Nutzungsordnung

Sie müssen die Abläufe in der Schule so organisieren, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden. Es ist daher erforderlich, den dienstlichen Einsatz von IT-Verfahren über eine Dienstanweisung und eine Nutzungsordnung zu definieren. Gegenüber den Lehrkräften ist die Dienstanweisung in Kraft zu setzen. Denken Sie auch bei neuen Lehrkräften daran und dokumentieren Sie diesen Vorgang.

Die Nutzungsordnung gilt für alle Nutzenden und sollte den Schülerinnen und Schülern durch die Klassenlehrkräfte altersgerecht erläutert werden. Diese Erläuterung sollte z.B. im Klassenbuch dokumentiert werden. Wir empfehlen, dies jährlich zu wiederholen. Denken Sie bitte auch daran, dass Sie bei minderjährigen Schülerinnen und Schülern die Eltern über die Nutzungsordnung informieren. Sie können das Dokument aushändigen, öffentlich verfügbar machen (z.B. über die Schulhomepage) und/oder im Sekretariat Ihrer Schule zur Einsicht/Abholung bereithalten. Wir empfehlen die Einbeziehung der Schulkonferenz.

Mitarbeitende der Schule, gegenüber denen Sie nicht weisungsbefugt sind, sollten Sie in schriftlicher Form zur Einhaltung der Vorgaben der Dienstanweisung und Nutzungsordnung verpflichten. Die Kenntnisnahme wäre durch die Personen ebenfalls schriftlich zu bestätigen.

#### 04\_Datenschutzhinweise

Gemäß Artikel 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) besteht eine Informationspflicht bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Dieser müssen Sie als Schulleitung nachkommen. Es ist nicht erforderlich, das Dokument allen Betroffenen schriftlich auszuhändigen. Sie können es z. B. über die Schulhomepage bereitstellen und es zusätzlich im Sekretariat Ihrer Schule zur Einsicht oder Mitnahme vorhalten. Die Betroffenen müssen über die gewählten Optionen informiert werden.

#### 05\_VVT\_Deckblatt und 06\_VVT\_Eintrag

Jede Schule ist verpflichtet, ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten (VVT) gemäß Art. 30 Abs. 1 DSGVO zu führen. Mit dem VVT-Eintrag können Sie Ihr Verzeichnis ergänzen. Das Deckblatt liegt der Vollständigkeit halber ebenfalls bei.

#### 07\_AVV

Bei der Nutzung von IServ werden personenbezogene Daten im Auftrag der Schule durch den Anbieter verarbeitet. Daher muss ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen werden. Wir haben die Vertragsversion vom 13.09.2023 geprüft. Den Vertrag erhalten Sie über den Anbieter.

Sollte eine aktuellere Version vorliegen, können Sie diese entweder mit Hilfe der beiliegenden Checklisten selbst prüfen oder Sie schicken uns die aktuellste Vertragsversion über das Helpdesk-Formular (s.u.).

#### 08\_Beauftragung\_Administration und 09\_Aufgaben\_Administration

Für die Konfiguration und Verwaltung des Systems sind eine oder mehrere Personen zu benennen. Die Beauftragung ist von der Schulleitung und der beauftragten Person zu unterschreiben und der schulinternen Dokumentation beizufügen. Das ergänzende Dokument legt die konkreten Aufgaben der Personen mit Administrationsrechten fest.

#### 10\_Einwilligung

Entfällt bei diesem Verfahren.

#### 11\_Genehmigungsantrag

Entfällt bei diesem Verfahren.

#### 

#### Weitere Hinweise

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen haben, geben Sie gerne über das IQSH-Helpdesk eine Anfrage auf: <https://secure-lernnetz.de/helpdesk/> -> Bereich: Medienberatung -> Schuldatenschutz

#### Liste der in diesem Dokumentenpaket (DoPa) berücksichtigten Pakete

Die Paketnamen entsprechen den Namen in der Listenansicht in IServ unter Verwaltung -> System -> Pakete

Das IQSH wird im Rahmen von Überarbeitungen in neueren Versionen dieses Dokumentenpakets auch die Zulässigkeit der IServ-Pakete überprüfen. Eine Änderung ist der Historie zu entnehmen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paket** | **im Rahmen dieses DoPa verwendbar** | **Version** |
| IServ Abwesenheiten | Nein |  |
| IServ Aufgaben | Ja | 24.09.03-1 |
| IServ Azure-AD-Anbindung | Nein |  |
| IServ Brockhaus-Integration | Nein |  |
| IServ Buchungen | Ja | 24.06.04-1 |
| IServ Curriculum | Ja | 24.06.04-1 |
| IServ Dateien | Ja | 24.09.10-1 |
| IServ Drucken | Nein |  |
| IServ Edupool | Ja | 23.08.14-1 |
| IServ Elternbriefe | Nein | 24.09.13-1 |
| IServ Elternsprechtage | Nein | 24.09.10-1 |
| IServ Elternverwaltung | Nein | 24.01.03-1 |
| IServ E-Mail | Ja | 24.06.11-1 |
| IServ Fernwartung | Ja | 24.08.06-1 |
| IServ Forum | Ja | 24.08.06-1 |
| IServ Gemeinsames Adressbuch | Nein |  |
| IServ Gerätebewerbung | Nein |  |
| IServ Gerätesteuerung | Nein |  |
| IServ Geräteverwaltung | Nein |  |
| IServ Gruppenansicht | Ja | 23.08.22-1 |
| IServ Gruppenbewerbungen | Ja | 24.06.25-1 |
| IServ Import | Ja | 24.09.10-1 |
| IServ Import LUSD Hessen | Nein |  |
| IServ Infobildschirm | Nein |  |
| IServ Kalender | Ja | 24.08.27-1 |
| IServ Klassengeld | Nein |  |
| IServ Klausurmodus | Nein |  |
| IServ Klausurplan | Ja | 24.06.04-1 |
| IServ Knowledge-Base | Ja | 24.09.10-1 |
| IServ Kurswahlen | Nein |  |
| IServ Messenger | Ja | 24.07.19-1 |
| IServ #MethodenGuide | LERNEN DIGITAL | Nein |  |
| IServ Mobilgeräteverwaltung (MDM) | Nein |  |
| IServ Netzwerkmonitor | Ja | 24.08.13-1 |
| IServ News | Ja | 24.09.10-1 |
| IServ Office | Ja | 24.05.22-1 |
| IServ Onlinemedien | Nein |  |
| IServ Persönliches Adressbuch | Ja | 24.03.05-1 |
| IServ Pläne | Ja | 24.02.27-1 |
| IServ Rechnersperre | Nein |  |
| IServ Remotedesktop | Nein |  |
| IServ SAML-Identity-Provider | Nein |  |
| IServ Schülerkarriere | Nein |  |
| IServ Schnellumfragen | Ja | 24.06.18-1 |
| IServ Schulserver | Ja | 24.01.24-1 |
| IServ Softwareverteilung | Nein |  |
| IServ Softwareverteilung Linux | Nein |  |
| IServ Speicherplatzanzeige | Ja | 24.04.19-1 |
| IServ Störungsmeldung | Ja | 23.09.10-1 |
| IServ Störungsmeldung Reese IT | Nein |  |
| IServ Störungsmeldung Stadt Kiel | Nein |  |
| IServ Stundenplan | Nein |  |
| IServ Systemmonitor | Ja | 23.10.10-1 |
| IServ Tafeln | Ja, | 24.09.10-1 |
| IServ Telemetrie | Nein |  |
| IServ Texte | Ja | 24.06.18-1 |
| IServ Umfragen | Ja | 24.06.18-1 |
| IServ Videokonferenzen | Ja | 24.09.03-1 |
| IServ Webfilter | Nein |  |
| IServ Webfilter SafeSearch | Nein |  |
| IServ WebUntis-Connector | Nein |  |
| IServ Westermann | Nein |  |
| IServ Windows Support | Nein |  |
| IServ WLAN-Modul (RADIUS) | Nein |  |
| IServ Wolke | Nein |  |
| MUNDO | Nein |  |

#### Änderungshistorie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum der Änderung | Änderungsbeschreibung | Geändert durch |
| 01.10.2024 | final | IQSH SG50 und III DSB |