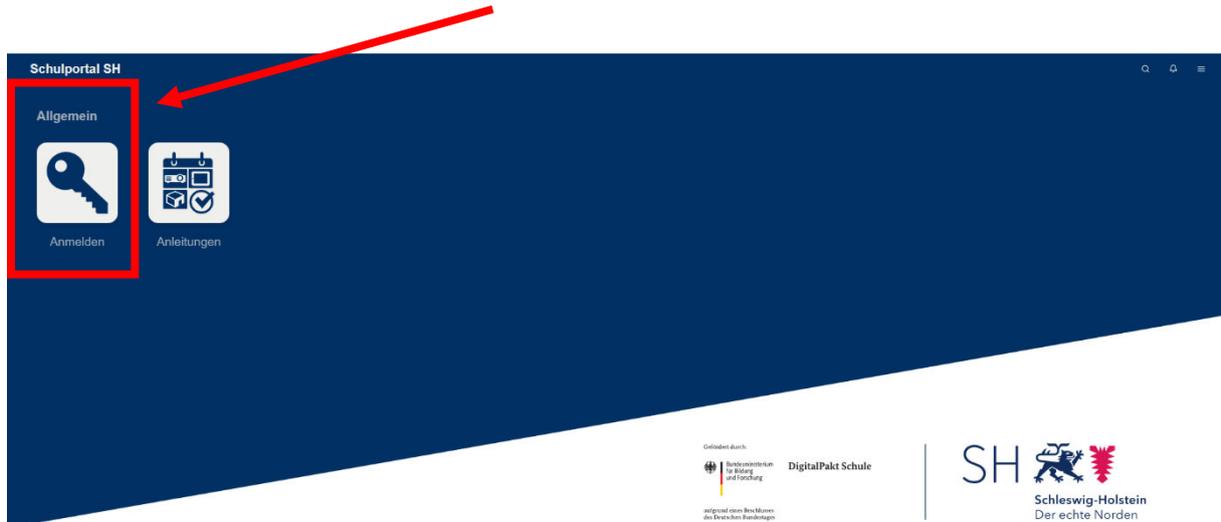


Nutzung des Zweiten Faktors mit Authenticator-App

Um mit Hilfe einer Authenticator-App den Zweiten Faktor für *School SH* oder die dienstliche E-Mail-Adresse zu erzeugen, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

Schritt 1: Öffnen Sie das *Schulportal SH*, indem Sie in der Adresszeile Ihres Browsers die Adresse <https://schule-sh.de> eingeben. Klicken Sie anschließend auf die Kachel mit dem „**Schlüssel-Symbol**“, um sich anzumelden.



Schritt 2: Melden Sie sich mit Ihren individualisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an und klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

Anmelden bei schule-sh.de



SH Schleswig-Holstein
Der echte Norden

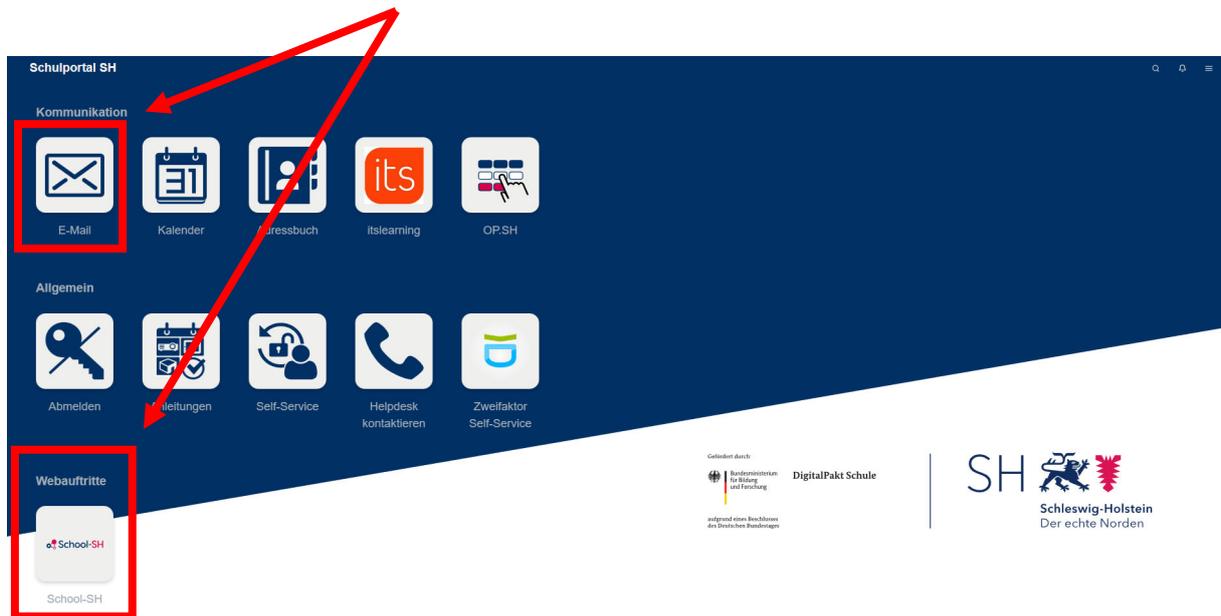
Benutzername

Passwort

→ Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Schritt 3: Klicken Sie auf die Kachel der Schulverwaltungssoftware *School SH* oder die Kacheln zur dienstlichen E-Mail-Adresse.



Schritt 4: Nachdem Sie die Kachel angeklickt haben, öffnet sich das Fenster für die Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie benötigen nun Ihr Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät, um das zeitlich befristete Einmalpasswort (sechsstelliger Zahlencode) erzeugen zu können.

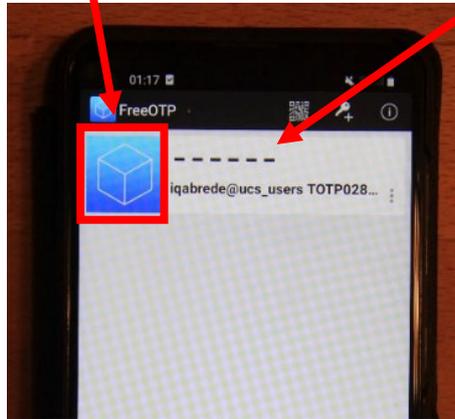
Anmelden bei schule-sh.de

Sie haben die korrekte PIN, bzw. das korrekte Passwort eingegeben. Aber nun müssen Sie noch Ihren zweiten Faktor nutzen.

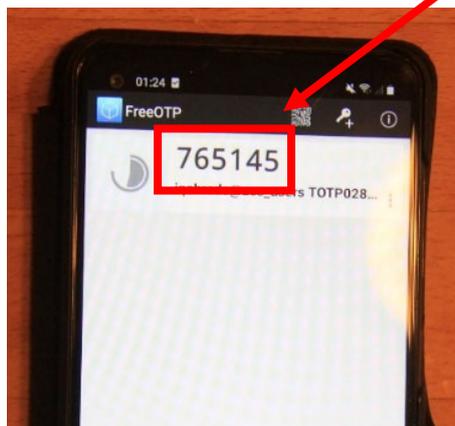
→] Anmelden

[Abmelden](#)

Schritt 5: Öffnen Sie dazu auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät die bereits installierte Authenticator-App (hier *FreeOTP Authenticator*) und tippen Sie auf das blaue Feld mit dem Quader-Symbol, um das Einmalpasswort zu erzeugen.



Schritt 6: Rechts neben dem blauen Feld mit dem Quader-Symbol erscheint nun ein sechsstelliger Zahlencode. Dieser ist das für die nächsten 60 Sekunden gültige Einmalpasswort. Sollten Sie es nicht schaffen, das Einmalpasswort in dieser Zeit einzugeben, wird automatisch ein neues erzeugt.



Schritt 7: Geben Sie den sechsstelligen Zahlencode nun im Fenster für die Zwei-Faktor-Authentifizierung ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klicken auf „Anmelden“.

Anmelden bei schule-sh.de

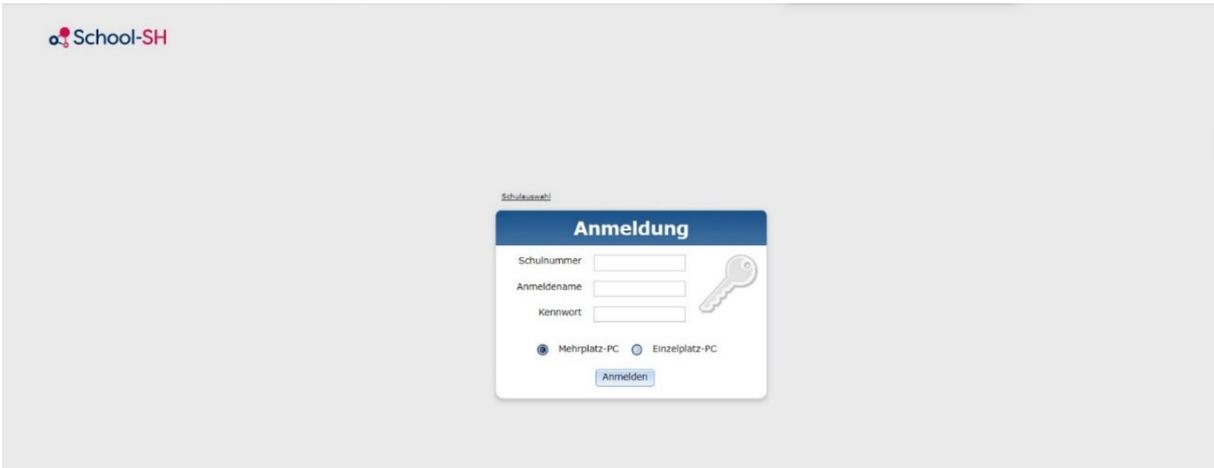


Sie haben die korrekte PIN, bzw. das korrekte Passwort eingegeben. Aber nun müssen Sie noch Ihren zweiten Faktor nutzen.

Einmalpasswort 

[Abmelden](#)

Schritt 8: Nach Eingabe des sechsstelligen Zahlencodes ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung abgeschlossen und Sie werden auf die Anmeldeseite von *School SH* bzw. zu Ihrer dienstlichen E-Mail-Adresse weitergeleitet. Sie können sich nun wie gewohnt, mit Ihren individualisierten Benutzerzugangsdaten (Benutzername und Passwort) anmelden.



School-SH

Schulwahl

Anmeldung

Schulnummer:

Anmeldename:

Kennwort:

Mehrplatz-PC Einzelplatz-PC

Falls Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit einem anderen Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät ausführen wollen, müssen Sie zunächst Ihren Schuladministrator oder Ihre Schuladministratorin informieren, damit Ihr bisheriger Software-Token aus dem System entfernt und ein neuer QR-Code erzeugt werden kann. Danach müssen Sie mit Ihrem neuen Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät wieder einen Software-Token erzeugen.

Weitere Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

Kontakt:

Helpdesk-Formular: <http://helpdesk.lernnetz.de>

Telefon: 0431-5403-213