

Einrichtung des Zweiten Faktors mit Authenticator-App

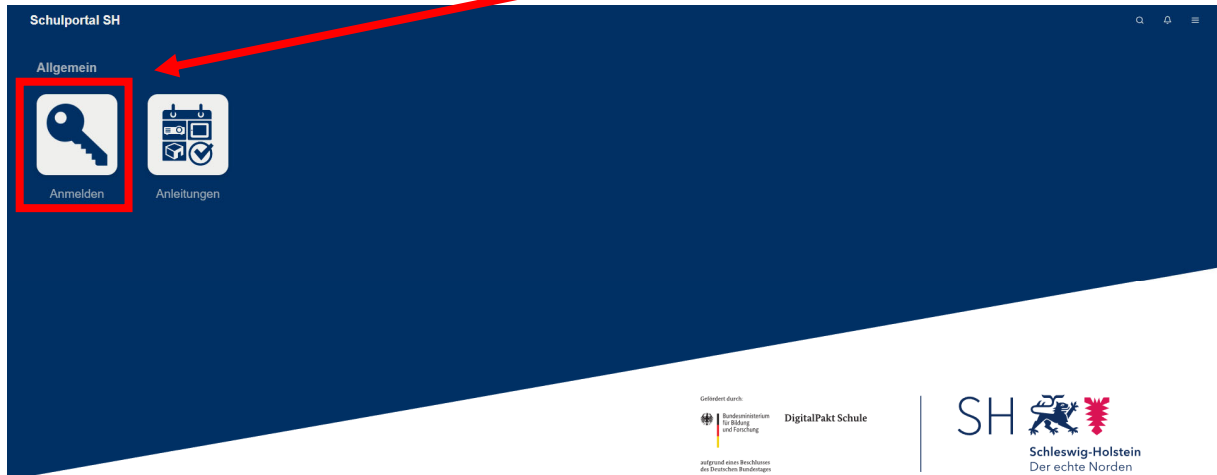
Bevor Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung im *Schulportal SH* nutzen können, müssen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet zunächst einen Software-Token erzeugen. Voraussetzung dafür ist die Installation einer geeigneten Authenticator-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Empfohlen wird dabei vom Dienstleister Dataport die App *FreeOTP Authenticator*. Sollten Sie bereits die App *Google Authenticator* installiert haben, können Sie diese aber auch verwenden. Bitte installieren Sie zunächst die gewünschte App und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets, damit Sie sich selbstständig einen Software-Token erstellen können.

Sollten Sie bereits ein vom Land bereitgestelltes Dienstgerät (kein Landesnetz-Gerät) nutzen, können Sie je nach Betriebssystem eine der dort bereitgestellten Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung nutzen (Windows: *Winauth*, *iPadOS*, *FreeOTP*). Nähere Infos dazu finden Sie im Handbuch: <https://medienberatung.igsh.de/endgeraete-lk-s-anl-videos.html>

Um mit Hilfe einer Authenticator-App einen Software-Token zu erzeugen, sind folgende Schritte im *Schulportal SH* erforderlich:

Schritt 1: Installieren Sie unbedingt zunächst eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät und stellen Sie sicher, dass diese einsatzbereit ist. Erst wenn die Authenticator-App geöffnet ist und funktioniert, machen Sie bitte mit Schritt 2 weiter.

Schritt 2: Öffnen Sie das *Schulportal SH* auf einem zweiten Endgerät, indem Sie in der Adresszeile Ihres Browsers die Adresse <https://schule-sh.de> eingeben. Klicken Sie anschließend auf die Kachel mit dem „Schlüssel-Symbol“, um sich anzumelden.



Schritt 2: Melden Sie sich mit Ihren individualisierten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an und klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.

Anmelden bei schule-sh.de

SH Schleswig-Holstein Der echte Norden

Benutzername

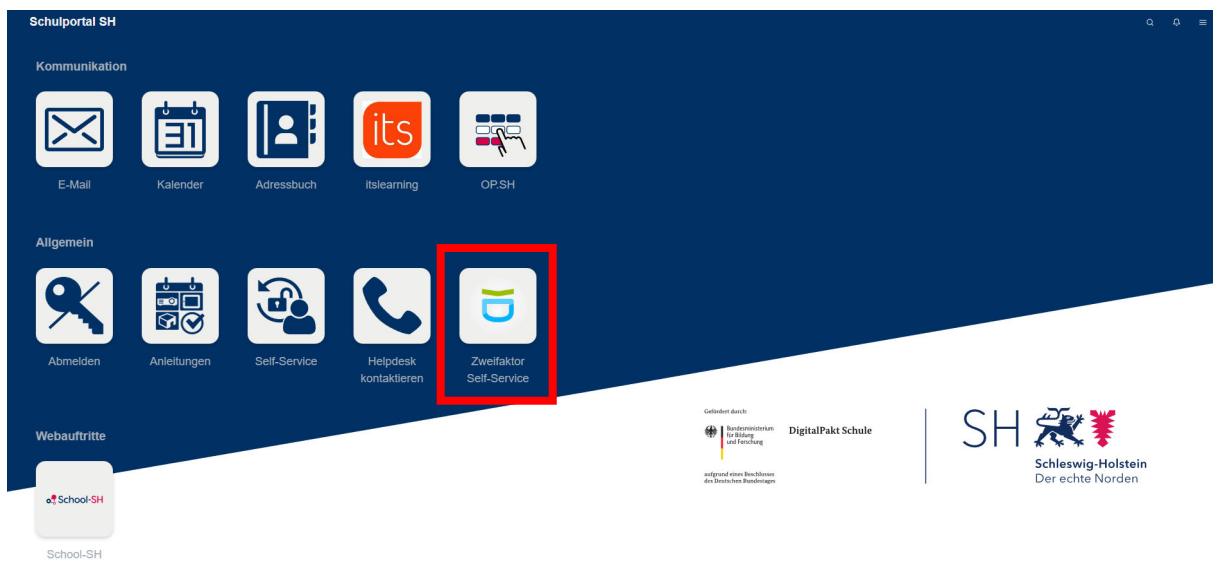
Passwort

→ Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Schritt 3: Klicken Sie auf die Kachel „**Zweifaktor-Self Service**“, um den Software-Token zu erzeugen. **Beachten Sie bitte, dass Sie diesen nur einmalig selbst erstellen können!**

Sie sollten daher unbedingt die Authenticator-App, die Sie zukünftig verwenden möchten, bereits auf dem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät geöffnet haben, bevor Sie mit der Erstellung des Software-Token beginnen.



Die einmalige Erstellung beruht auf Sicherheitsaspekten. Ohne diese Beschränkung könnten unbefugte Dritte sich nach dem Ausspähen des Passworts, selbst einen neuen Software-Token erzeugen und an die schützenswerten Daten gelangen. Stellen Sie deshalb sicher, dass Sie eine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert haben und diese einsatzbereit ist. Andernfalls ist das Eingreifen Ihrer schulischen Administratorinnen oder Administratoren erforderlich.

Schritt 4: Es öffnet sich nun eine neue Seite mit einem Hinweisenfenster, das nochmals die wichtigsten Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung enthält. Lesen Sie sich diese bitte sorgfältig durch und klicken Sie anschließend auf „**Fortfahren**“, wenn Sie zur Erzeugung des Software-Token bereit sind.

Bitte installieren Sie eine Zweifaktor-Applikation auf Ihrem Gerät

Manche Dienste im Schulportal-SH erfordern aufgrund von besonders schützenswerten Daten die Eingabe eines zweiten Faktors. Hierfür sollen spezielle Zwei-Faktor-Authentifizierungsapps (im Folgenden "Softwaretoken" genannt) genutzt werden. Für die Nutzung des Softwaretoken installieren Sie bitte die App "FreeOTP Authenticator". Private mobile Endgeräte dürfen genutzt werden. Sollten Sie bereits die App "Google Authenticator" installiert haben, können Sie diese ebenfalls verwenden.

Wenn Sie eine App installiert haben und diese bereit ist einen Token zu scannen, klicken Sie bitte auf "Fortfahren". Sie erhalten dann einen QR-Code, den Sie mit Ihrer App scannen und den Schritten in der App zur Einrichtung des Softwaretoken folgen können. Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie die Einmalpasswörter über die App generieren. **WICHTIG: Pro Benutzerkonto kann nur ein Token eingerichtet werden.**

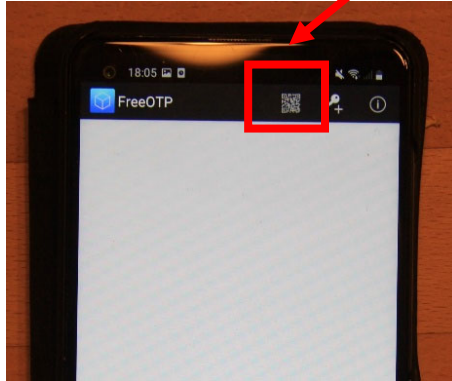
Wenn Sie den Softwaretoken später einrichten möchten, klicken Sie bitte auf "Abbrechen". Falls Sie keine App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung auf Ihrem Tablet/Smartphone nutzen möchten, klicken Sie bitte auf "Abbrechen" und wenden sich an Ihre Schuladministration. Diese kann Ihnen einen Hardwaretoken für die Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten.

Schritt 5: Ihnen wird nun einmalig ein QR-Code angezeigt, den Sie mit der Authenticator-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet einscannen müssen, um den Software-Token zu erzeugen. Beachten Sie bitte, dass Sie sich den QR-Code nur einmal anzeigen lassen können.

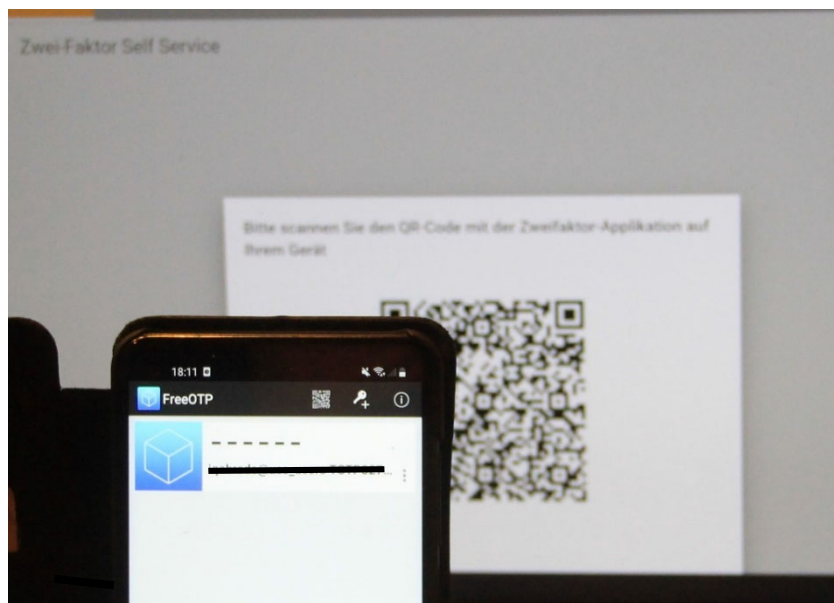
Bitte scannen Sie den QR-Code mit der Zweifaktor-Applikation auf Ihrem Gerät



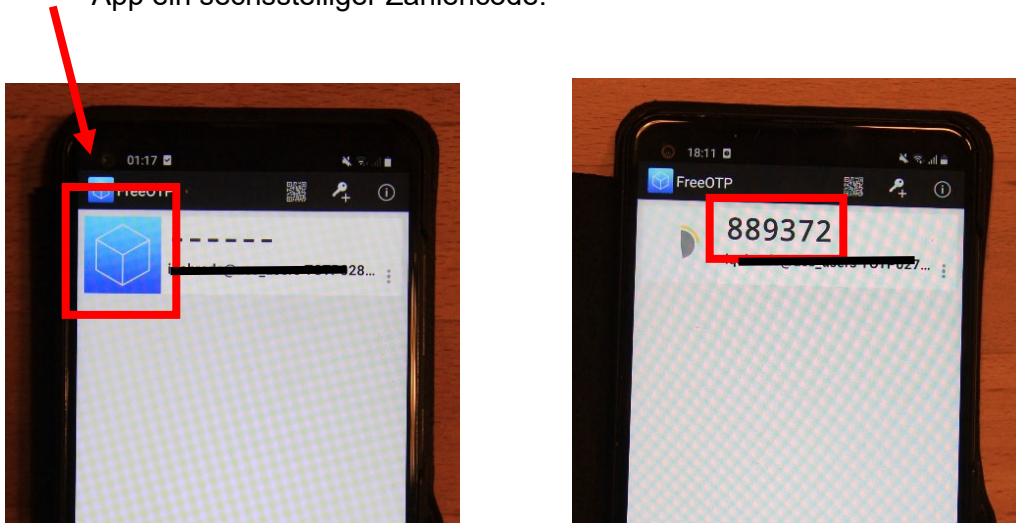
Schritt 6: Tippen Sie auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Lehrkräfte-Endgerät in der bereits installierten Authenticator-App (hier *FreeOTP Authenticator*) auf das „QR-Code-Symbol“ am oberen Rand.



Schritt 7: Richten Sie jetzt die Kamera Ihres Smartphones, Tablets oder Lehrkräfte-Endgeräts auf den im *Schulportal SH* angezeigten QR-Code. Der QR-Code wird automatisch von der App erkannt und der Software-Token erstellt.



Schritt 8: Tippen Sie anschließend auf das blaue Feld mit dem Quader-Symbol. War die Einrichtung des Software-Token erfolgreich, erscheint nun in der Authenticator-App ein sechsstelliger Zahlencode.



Schließen Sie bitte das *Schulportal SH* und melden Sie sich erneut an. Sie können jetzt die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit der Authenticator-App nutzen.

Weitere Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

Kontakt:

Helpdesk-Formular: <http://helpdesk.lernetz.de>

Telefon: 0431-5403-213