

## Erzeugung eines QR-Code

Im Gegensatz zum Hardware-Token können sich Lehrkräfte, die sich für eine Authenticator-App entschieden haben, selbst einen Software-Token erzeugen und ihrem Benutzerkonto im *Schulportal SH* hinzufügen. Hierzu müssen sie lediglich vorab eine geeignete App auf dem Smartphone oder Tablet installieren und mit dieser den für sie im *Schulportal SH* abrufbaren QR-Code einscannen. Dieser kann jedoch immer nur einmalig geöffnet werden, danach wird diese Funktion aus Sicherheitsgründen deaktiviert. Ein erneutes Aufrufen des QR-Code durch die Lehrkräfte ist dann nicht mehr möglich.

Wird der im Benutzerkonto hinterlegte Software-Token jedoch durch die Schuladministratorin oder den Schuladministrator als verloren gemeldet, kann sich die Lehrkraft erneut einmalig selbst einen neuen QR-Code generieren und diesen einscannen.

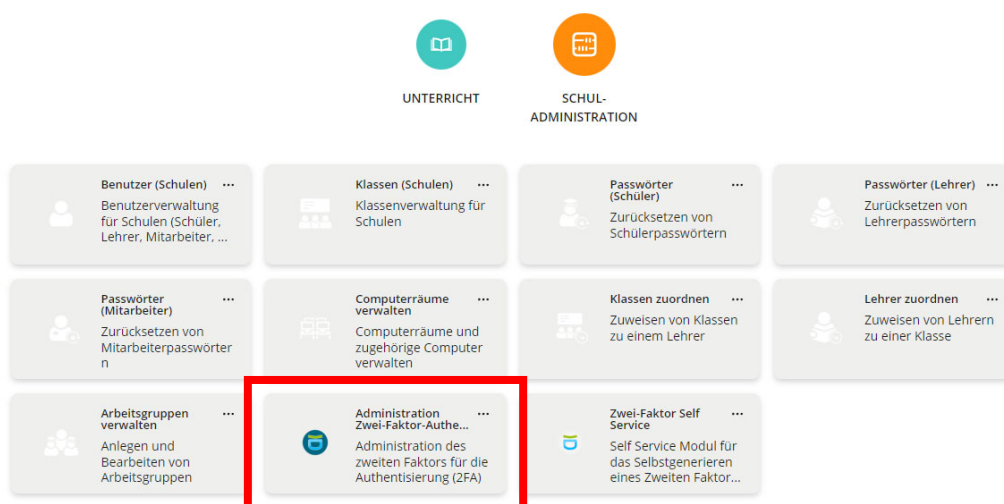
**Beachten Sie dazu unbedingt die entsprechende Handreichung zur Deaktivierung von Hardware- und Software-Token**

Darüber hinaus können die Schuladministratorinnen und Schuladministratoren jederzeit einen neuen QR-Code erzeugen.

Um einen neuen QR-Code zu erzeugen, sind folgende Schritte im Schulportal SH erforderlich:

**Schritt 1:** Loggen Sie sich im *Schulportal SH* in Ihr Administrationskonto ein und öffnen Sie anschließend die Kachel „**Schulportal-Administration**“.

**Schritt 2:** Wählen Sie die Kachel „**Administration Zwei-Faktor-Authentifizierung**“ aus und öffnen Sie diese.



**Schritt 3:** Geben Sie in der Suchmaske den Benutzernamen der Lehrkraft ein, für die oder für den ein neuer QR-Code erzeugt werden soll und klicken Sie auf die Lupe.

Administration Zwei-Faktor-Authentifizierung SCHLIESSEN

Wählen Sie einen Eintrag aus und klicken Sie auf einen der dann erscheinenden Knöpfe, um Token zu generieren.

lehrkraft

TOKENRÜCKGABE

Es konnten keine Einträge gefunden werden

| <input type="checkbox"/> | Benutzername | Vorname | ▼ Nachname |
|--------------------------|--------------|---------|------------|
|--------------------------|--------------|---------|------------|

**Schritt 4:** Markieren Sie nun das Benutzerkonto, für das ein neuer QR-Code erzeugt werden soll, indem Sie einen Haken vor diesem setzen. Anschließend klicken Sie auf „QR-Code („Handy“) Token“.

Administration Zwei-Faktor-Authentifizierung SCHLIESSEN

Wählen Sie einen Eintrag aus und klicken Sie auf einen der dann erscheinenden Knöpfe, um Token zu generieren.

lehrkraft

TOKENRÜCKGABE

QR-CODE („HANDY“) TOKEN    HARDWARE TOKEN    VERLORENER TOKEN    1 Eintrag von 1 ausgewählt

| <input checked="" type="checkbox"/> | Benutzername | Vorname | ▼ Nachname |
|-------------------------------------|--------------|---------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | lehrkraft    | Kim     | Lehrkraft  |

**Schritt 5:** Sie erhalten nun den Hinweis, „ALLE bestehenden Token werden durch einen neuen ersetzt“, den Sie mit „Ok“ bestätigen müssen.

Bestätigung ×

ALLE bestehenden Token werden durch einen neuen ersetzt.

ABBRECHEN    OK

**Schritt 6:** Anschließend erscheint der neue QR-Code, den die Lehrkraft mit der von ihr verwendeten Authenticator-App scannen muss, um so einen neuen Software-Token zu erzeugen. Aus Sicherheitsgründen darf der QR-Code allerdings nicht gespeichert werden. Idealerweise ist die Lehrkraft vor Ort und kann den QR-Code direkt von Ihrem Bildschirm scannen. Alternativ dazu kann dieser auch auf Papier ausgedruckt und der Lehrkraft zugeleitet werden.



Weitere Handreichungen, Videos und Schulungstermine finden Sie auf der Homepage der IQSH-Medienberatung: <https://medienberatung.iqsh.de/schulportal-sh.html>

**Kontakt:**

Helpdesk-Formular: <http://helpdesk.lernetz.de>

Telefon: 0431-5403-213